

# إدارة مخاطر الرعاية الصحية وتحسين الجودة في الرعاية الصحية

**المدة:** 5 يوم

**اللغة:** ar

**كود الكورس:** IND05-123

## هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية إدارة المخاطر وتحسين الجودة في مجال الرعاية الصحية.
- استكشاف الأساليب والتقنيات التي يمكن أن تحسن تقديم الرعاية الصحية، مما يؤدي إلى زيادة رضا المرضى.
- تقييم نقاط القوة والضعف في أساليب تحسين الجودة واستراتيجيات تنفيذ الخيارات المثلى.
- توفير فرص للتدريب والحصول على اعتمادات إضافية للموظفين لتحسين مهاراتهم.
- إجراء تقييمات للمخاطر والمخاطر لتحديد جميع المخاطر المحتملة داخل المؤسسة الصحية.
- إنشاء خطة لإدارة المخاطر تتضمن الإجراءات الوقائية والتصحيحية لجميع المخاطر.

## الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص داخل مؤسسة الرعاية الصحية يكون مسؤولاً عن إدارة المخاطر وتحسين الجودة. ستكون

:ذات فائدة كبيرة لـ

- مديري العمليات
- محللي المخاطر
- مديري المخاطر
- مديري ضمان الجودة
- مديري المستشفيات
- مديري شركات الأدوية
- كبار التنفيذيين

## منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج التعليمي مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكاملين. سيقوم المشاركون بمراجعة وثائق حقيقية من منظمات رائدة تتعلق بعمليات تحسين الجودة لتسليط الضوء على الأساليب التي أدت إلى تحسين الجودة ورضا المرضى.

سيشاركون في مجموعة متنوعة من أساليب التعلم والتمارين، بما في ذلك الندوات والمواد المرئية وأنشطة المحاكاة. يضمن هذا المزيج من أساليب التعلم أن يتمكن المشاركون من تطوير معرفتهم بالمحتوى التعليمي بشكل كامل، كما ستمنحهم الأنشطة الجماعية الفرصة لإظهار المهارات العملية ذات الصلة.

## الملخص

يُعتبر تحسين الجودة أمرًا حيويًا لأي منظمة، لا سيما المنظمات الصحية المسؤولة عن إدارة صحة ورفاهية المرضى. يركز تحسين جودة الرعاية الصحية على رضا المرضى ويستخدم أساليب ونماذج وتقنيات متنوعة لتحسين الخدمات المقدمة.

كما أن تحسين الجودة ينبع من الموظفين أنفسهم. لتحسين الرعاية التي يقدمونها، يجب على أصحاب العمل توفير فرص لمقدمي الرعاية الصحية لتطوير مهاراتهم وكفاءاتهم. يمكن أيضًا تشجيعهم على التحسين من خلال المكافآت والحوافز التي تعبر عن تقدير لالتزامهم.

ومع ذلك، قد يتوقف تحسين الجودة إذا ظهرت مخاطر. إدارة المخاطر من خلال التعرف عليها وتصنيفها واتخاذ التدابير الوقائية ستضمن بشكل أفضل تقليل التعطيل في عملية تحسين الجودة.

# محتوى الكورس والمخطط الزمني

**Section 1: Introduction to Quality Improvement**

- Defining what quality improvement is within healthcare and its necessity for patient care and satisfaction.
- Identifying the basic principles of quality management and how these apply throughout the organisation.
- The process of monitoring and improving clinical performance – innovation, planning, strategy, implementation.
- Investigating Donabedian's guidelines for healthcare quality development.
- Planning for quality improvement and outcomes using Donabedian's model.

**Section 2: The Biopsychosocial Approach**

- Understanding the biopsychosocial approach and how it is ideal for healthcare organisations.
- Explaining the 5 principles of the biopsychosocial approach.
- Building positive relationships with patients to understand their background and circumstances which may influence the care they need to receive.
- Communicating directly with patients regarding their treatments and providing knowledge of their situation.
- Improving quality through personal connection.

**Section 3: Quality Team Management**

- Establishing teams of varying competencies, knowledge, skills, and experience.
- Delegating tasks to those most suitable according to strengths and weaknesses.
- Providing opportunities for coaching, training, and additional accreditation to employees to improve overall performance.
- Offering rewards and incentives for outstanding work and performance.
- Reducing stress of employees through various methods.

**Section 4: Quality and Performance Improvement**

- Utilising various methods and tools to measure and monitor performance.
- Measuring performance and quality through patient satisfaction and humanity.
- Creating quantitative surveys using the eleven stages of quantitative survey design.
- Implementing innovative technologies to reduce tedious administrative tasks such as

check-in.

- Using electronic record keeping systems to ensure data security and ease of accessibility for necessary personnel.

**Section 5: Risk Management**

- How risks can negatively impact quality improvement.
- Comparing the difference between hazard and risk and why it is vital to manage both.
- Conducting risk and hazard assessments to identify all probable risks within the organisation.
- Analyse risk data to create risk management plans detailing risk classification, probabilities, preventative measures, and corrective actions.
- Utilising risk and crisis management strategies to minimise problems before they impact quality.

## تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.وISO 21001وISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## التصنيفات

الرعاية الصحية والصيدلانية, الصحة والسلامة والبيئة, الجودة والإنتاجية

## مقالات ذات صلة




**Organisational Risk Assessment: Navigating Uncertainty Effectively**

Dive into the comprehensive world of organisational risk assessment. Explore strategies for identifying, assessing, and mitigating risks across various categories. From stakeholder engagement to scenario analysis, uncover the tools that guide organisations through the .dynamic seas of uncertainty

## YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/QBdsH_b1Guk?si=-C7XXwXsn1bWwA4K