

إدارة أنظمة الرعاية الطبية: أفضل الممارسات والتحديات في العالم العربي

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND05-126

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية استخدام الأنظمة الطبية الفعّالة داخل مؤسسة الرعاية الصحية.
- استكشاف الأنواع المختلفة من الأنظمة الطبية وأغراضها وفوائدها.
- تحديد أنواع السجلات والبيانات المختلفة التي يتم جمعها داخل المؤسسة ووصف ضرورتها.
- التخطيط ووضع الاستراتيجيات وتنفيذ الأنظمة الطبية لأتمتة المهام المملة لزيادة الإنتاجية.
- ضمان أمان جميع الأنظمة الطبية بشكل كامل لتقليل احتمالية تسرب البيانات وانتهاك السرية.
- تقييم القوانين واللوائح المتعلقة بالأنظمة الطبية لضمان الامتثال الكامل طوال فترة حياة النظام.
- الانتقال بسلاسة من السجلات والوثائق الورقية إلى نظام إلكتروني.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص داخل مؤسسة الرعاية الصحية يكون مسؤولاً عن رقمنة العمليات والأنظمة. ستكون ذات فائدة كبيرة لـ:

- مديري العمليات
- مديري المستشفيات
- مديري العيادات
- محللي الشؤون المالية
- مديري المعلومات
- مهندسي الرعاية الصحية
- مديري الصيدلة
- موظفي الموارد البشرية

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة أمثلة من أنظمة طبية من منظمات راسخة لتسليط الضوء على الجوانب الرئيسية للنظام، بما في ذلك مستويات الإنتاجية وميزات الأمان المتخصصة.

سيتم تزويدهم بجميع الأدوات والمعدات اللازمة للمشاركة بنجاح في أساليب التعلم والتمارين. تتضمن هذه التمارين التعليمية عروضًا تقديمية، ومناقشات جماعية، وأنشطة فردية، وأنشطة لعب الأدوار. يتيح هذا المزيج من التمارين الفردية والجماعية للمشاركين تطوير معرفتهم بالمحتوى المُدرّس بشكل كامل وإظهار جميع المهارات العملية ذات الصلة.

الملخص

تتحمل المؤسسات الصحية مسؤولية إدارة البيانات السرية المتعلقة بالمؤسسة نفسها والمرضى الذين تقدم لهم الرعاية. يمكن أن يساهم دمج الأنظمة والتقنيات الطبية المتخصصة بشكل كبير في تحسين كفاءة إدارة البيانات، مما يؤدي إلى حماية البيانات بشكل أكبر مما لو كانت في شكل مادي.

تبدأ إدارة الأنظمة الطبية بفهم نوع المعلومات الصحية التي تمتلكها المؤسسة، حيث سيحدد ذلك بشكل كبير نوع الأنظمة

اللازمة. كما تقوم الإدارة بمراجعة الموارد المطلوبة لإنشاء وصيانة جميع الأنظمة من خلال مراقبة الأداء مقارنة بالتكلفة المالية لصيانتها.

عامل آخر حاسم في إدارة الأنظمة الطبية هو ضمان أن تكون جميع الأنظمة الطبية آمنة تمامًا. هناك طرق متعددة لضمان أمان البيانات، بما في ذلك التدابير المادية مثل كاميرات المراقبة والتدابير التقنية مثل الجدران النارية وتشفير البيانات. تحدد القوانين واللوائح المحيطة بالأنظمة الطبية المعايير المتوقعة من الأنظمة، بما في ذلك التدابير الأمنية المطلوبة.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Fundamentals of Medical Systems Management

- Defining what a medical system is and its necessity within healthcare.
- Exploring the history of medical systems and how they have evolved into what we know today.
- Understanding the different types of healthcare information and documents – patient and administrative.
- Evaluating current systems to identify areas for potential improvement and recognise areas with a complete lack of productivity.

Section 2: **System Regulations and Standards**

- Investigating national and international laws and regulations surrounding patient and data confidentiality. – Human rights, data protection, HIPPA and more.
- Analysing other healthcare organisations use of medical systems and how they have led to success.
- Ensuring compliance of all systems to confidentiality laws and legislation.
- Aligning industry standards to patient demands and organisational goals when establishing a medical system.

Section 3: **System Security**

- Explaining the vitality of incorporating high levels of security for medical systems.
- Identifying potential threats to healthcare information and what may influence their probability.
- Providing physical safeguarding measures to prevent initial system access – CCTV, security guards, restricted access locations and more.
- Implementing technical safeguarding measures to prevent further system access –

strong use of passwords, user authorisation, encrypting data and more.

Section 4: I**mplementation and Support**

- Utilising various methods of innovative thinking to explore potential system options.
- Establishing short-term and long-term goals for the system in alignment with the organisation’s overall goals.
- Creating plans detailing the goals, implementation strategies and tools to monitor performance.
- Acknowledging potential barriers throughout the transition from physical to electronic and strategising ways to navigate these.

Section 5: **Technology and IT Governance**

- Merging other essential technologies to the medical system to aid in function and accessibility for necessary personnel.
- Understand the information system architecture and how this can influence the assisting technologies needed.
- Ensuring reliable data communications across all systems.
- Managing the IT and technology budget to fully support the medical systems.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

الرعاية الصحية والصيدلانية, تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والكمبيوتر, التكنولوجيا

مقالات ذات صلة



Risk Management in the Healthcare Sector in 2025

Explore healthcare risk management—its importance, key processes, and tech advances. .Learn how professionals boost patient safety and resilience

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/IRhZGQow4GQ?si=hDtleVY-GcZpppeF