

التحسين المستدام السريع في الرعاية الصحية: لين سيكس سيغما

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND05-129

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية تحسين الكفاءة وتقليل الهدر في مجال الرعاية الصحية.
- مواءمة استراتيجية مشروع Lean Six Sigma مع الأهداف العامة للمنظمة لتعظيم الإمكانات.
- تحليل احتياجات ومتطلبات العملاء وضمان أن تعكس جميع التغييرات المحتملة في العمليات هذه الاحتياجات.
- تطبيق منهجية DMAIC لتحسين العمليات.
- تحليل سلوك العمليات باستخدام البيانات المتاحة للتنبؤ بالتغييرات المثالية المستقبلية في العمليات.
- تحديد الإخفاقات المحتملة وتطوير إجراءات تصحيحية للعمليات استعدادًا لذلك.
- استخدام أدوات Lean Six Sigma المناسبة لتقليل التباين والعيوب وأوقات الدورة والهدر والتكاليف خلال دورة حياة العملية.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يعمل في إدارة الرعاية الصحية ويرغب في تقليل الهدر وزيادة الأداء. ستكون مفيدة بشكل خاص لـ:

- مديري المستشفيات
- المديرين الطبيين
- مديري الصيدلة
- كبار التنفيذيين
- مديري العمليات
- مديري الاستراتيجية والتطوير
- مديري التخطيط
- مديري الموارد

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل والاستيعاب. سيقوم المشاركون بمراجعة أمثلة واقعية لمنظمات رائدة استخدمت منهجية Lean Six Sigma لتوضيح كيف أدى ذلك إلى النجاح وتحديد أي مجالات قد تحتاج إلى تحسين.

سيكون لديهم الفرصة للمشاركة في مجموعة متنوعة من التمارين والأساليب التعليمية، بما في ذلك العروض التقديمية، والمواد المرئية، ودراسات الحالة، والأنشطة الجماعية. سيساعد هذا المزيج من التمارين التعليمية على تعزيز إمكانات التعلم لدى المشاركين وضمان تطوير فهم قوي للمحتوى المُدرّس والمهارات ذات الصلة.

الملخص

يُعتبر قطاع الرعاية الصحية مجالاً يتطلب باستمرار التكيف لتلبية احتياجات المرضى والعملاء. ومع ذلك، قد تصبح المؤسسات غير فعّالة للغاية بسبب الهدر الكبير في الموارد، بما في ذلك المواهب غير المستغلة والمعدات والتمويل. يُعد نموذج "لين ستة سيجما" إطارًا للتغيير يركز على تقليل الهدر لزيادة الإنتاجية.

يركز هذا النهج على تحسين العمليات الحالية، تحديدًا من خلال DMAIC. يركز "لين ستة سيجما" على نهج محدد يُعرف بـ القياس والتحليل والتحكم. يتيح التحكم في العمليات والوظائف الحالية للمؤسسة تحسينها بشكل فعّال وجعلها تعمل بأقصى

إنتاجية مع استخدام أقل قدر من الموارد. ومع تحسين العمليات البسيطة، يمكن استغلال الموارد بشكل أفضل في مجالات أخرى.

لتطبيق "لين ستة سيجما" بشكل فعّال داخل المؤسسة، يجب على المشاركين خلق بيئة واعية ومستعدة للتغيير. ضمان معرفة الموظفين بالتغييرات المستقبلية سيمكنهم من التكيف بشكل أكثر كفاءة وتقليل احتمالية الفشل.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Lean Six Sigma

- Defining what Lean Six Sigma is, its purpose and advantages.
- Exploring how Lean Six Sigma has developed over time, and how it can be utilised within healthcare organisations.
- Categorising projects through preliminary project chattering to aid in prioritising action.
- Different tools and techniques for identifying opportunities.
- Investigating other healthcare organisations that utilise Lean Six Sigma and analyse their success.

Section 2: Existing Change Models

- Evaluating traditional change models and identifying factors that make them ineffective.
- Comparing organisations that use traditional models and newer models and analyse the disparity of success.
- How uncontained change and lack of control leads to increased rate of failure and reduced productivity.
- Basing change on symptoms versus causes, and having an overall lack of context for solutions.

Section 3: Project Anatomy

- Understanding the Lean Sigma roadmap to process change.
- Following the DMAIC approach in alignment with Lean Sigma – define, measure, analyse, improve, and control.
- Establishing clear and concise goals for the project, aligning them with patient demands and organisational wants.

- Removing waste from the ‘value-stream’ creates a clear process improvement path.

Section 4: Planning for Future Changes

- Creating thorough plans detailing the desired process change and how it can be achieved.
- Focusing on the Lean Sigma Aspects, including the concept of ‘subtracting, not adding’.
- Identifying the organisation’s primary sources of waste and prioritising the reduction of these – resources, non-utilised talent, inventory, and processing.
- Utilising various techniques and methods to efficiently strategise the implementation process.

Section 5: Implementation

- Creating an environment where all individuals are change-conscious and prepared.
- Developing organisational competence to aid in implementation success.
- Monitoring performance throughout the change process to swiftly address hardships and mitigate potential risks.
- Analysing performance data to identify short-comings and specific successes to modify strategies and plans.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الرعاية الصحية والصيدلانية, الصحة والسلامة والبيئة, إدارة المشاريع, الدورات المعتمدة من NEBOSH, الجودة والإنتاجية

مقالات ذات صلة



ما هو Lean Six Sigma سيجما الستة ؟

تمثل منهجية Lean Six Sigma إحدى أهم وأقوى الأدوات المستخدمة في إدارة الجودة وتحسين العمليات في العالم اليوم. تأسست هذه المنهجية على يد شركتي موتورولا وجنرال إلكتريك في التسعينيات، ومنذ ذلك الحين انتشرت عالميًا وأصبحت ركيزة أساسية في الأعمال والصناعات. يتميز Lean Six Sigma بقدرته على تحسين كفاءة العمليات وتقليل

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/ykKPnA4-bgQ?si=OyksHpSZyXy-nb_H