

سرية وأخلاقيات في الرعاية الصحية: دليل للحفاظ على السرية والنزاهة في المجال الطبي

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND05-131

هدف الكورس

:عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على

- .فهم أهمية الحفاظ على السرية والمعايير الأخلاقية العالية في مجال الرعاية الصحية
- .تقييم الأطر القانونية التي تحكم السرية الطبية لضمان الفهم الكامل والامتثال
- .تطبيق أفضل الممارسات للمساعدة في الحفاظ على السرية وتقليل احتمالية حدوث خرق للسرية
- .استكشاف واستخدام التقنيات المختلفة لزيادة أمان البيانات السرية
- .الإقرار بعواقب حدوث خرق محتمل للسرية
- .تحديد خرق محتمل للسرية وفهم الخطوات الصحيحة الواجب اتخاذها لتقليل الضرر المحتمل
- .تطوير مهارات التواصل الفعالة للتواصل مع المرضى بطريقة إنسانية وأخلاقية

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة للمهنيين في مجال الرعاية الصحية الذين يرغبون في تطوير معرفتهم بالسرية والأخلاقيات. ستكون مفيدة بشكل خاص لـ:

- مديري العمليات
- رؤساء الأقسام
- المستشارين والأطباء
- الممرضين والممرضات الكبار
- مديري المستشفيات
- مديري مرافق الرعاية الصحية
- رؤساء الطب
- إداريي المرضى
- المتخصصين القانونيين في قانون الطب

منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج التعليمي مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل والاستيعاب. سيقوم المشاركون بمراجعة أمثلة فيديو لحالات يتم فيها تحدي السرية، وذلك لمناقشة وتحديد ما يجب أن يكون عليه الإجراء المثالي.

سيشارك المشاركون في مجموعة متنوعة من الأساليب والتمارين التعليمية التي تشمل الندوات والمناقشات الجماعية ودراسات الحالة وأنشطة لعب الأدوار. هذه المجموعة من التمارين ستضمن للمشاركين القدرة على تطوير معرفتهم بالمحتوى التعليمي والمهارات العملية ذات الصلة بشكل كامل. ستتيح التمارين الجماعية للمشاركين ممارسة وإظهار المهارات المكتسبة.

الملخص

يُعد قطاع الرعاية الصحية من القطاعات الأساسية في المجتمع، ويتحمل مسؤولية كبيرة في الحفاظ على سلامة المرضى. إحدى الوسائل التي تضمن بها مؤسسات الرعاية الصحية سلامة المرضى هي من خلال الحفاظ على السرية. تضمن السرية تبادل معلومات المريض فقط بين مقدم الرعاية والمريض وأي شخص آخر يوافق عليه المريض.

للحفاظ على السرية، يجب على مقدمي الرعاية الصحية فهم الأطر القانونية التي تحكم السرية وكيفية تطبيقها في ممارساتهم. كما ينبغي عليهم فهم التحديات المحتملة المتعلقة بالسرية والاستعداد لها، مع السعي الدائم لجعل سلامة ورضا المرضى أولوية قصوى.

عند انتهاك السرية، يجب على العاملين في الرعاية الصحية أن يكونوا على دراية بكيفية الإبلاغ عن ذلك، وكيفية إبلاغ المريض بشكل صحيح، واتخاذ جميع الخطوات اللازمة لضمان عدم تعرض المريض لأي خطر.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: **Introduction to Confidentiality and Ethics**

- Defining what confidentiality and ethics means in relation to the healthcare sector.
- Exploring the historical context of confidentiality and how they have evolved over time to what we know today.
- How maintaining confidentiality leads to ethical healthcare.
- Utilising confidentiality to bond and build trust with patients.
- Understanding the challenges faced through confidentiality and how to navigate these.

Section 2: **Legal Framework and Compliance**

- Identifying what laws and regulations have a direct involvement with governing medical confidentiality – Human Rights, Data Protection and more.
- Explaining the standards these laws and regulations have set out.
- How these laws and regulations work in comparison to international laws.
- Understanding the concepts of patient rights and informed consent.
- Ensuring full compliance throughout the organisation.
- Reporting obligations and comprehending the potential exceptions to confidentiality.

Section 3: **Best Practices**

- Strategies and tools to maintain maximum data protection and security.
- Utilising electronic systems to store and secure patient data and ensure it is only accessible to the necessary personnel.
- Communicating with patients and balancing information sharing with confidentiality.
- Providing regular training to employees to ensure all knowledge of confidentiality compliance is understood.

Section 4: **Ethics in Practice**

- Communicating with all patients in regard to their family and friends – understood who is safe to share information with and not.
- Gaining direct consent to share personal information with others.
- Using confident body language, tone of voice and empathetic languages when communicating with patients and loved ones.
- Educating the patient on their care in a way they understand to ensure they can provide full and informed consent whenever necessary.

Section 5: **Handling Confidentiality Breaches**

- How to identify if confidentiality has been breached.
- Assessing the next steps to take – reporting and managing the incident.
- Securing patient information as soon as possible to protect the patient.
- Explaining the situation to the patient, apologising, and creating a plan to protect them if necessary.
- Exceptions to confidentiality – when is it acceptable to break confidentiality?

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الرعاية الصحية والصيدلانية, إدارة الموارد البشرية HR, التشريعات والأنظمة القانونية

مقالات ذات صلة



Risk Management in the Healthcare Sector in 2025

Explore healthcare risk management—its importance, key processes, and tech advances. .Learn how professionals boost patient safety and resilience

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/dHcG9jV2FkE?si=d6D8qyXbqEcVyiqx