

إدارة الأداء في الرعاية الصحية: كيف تحسن أداء مؤسستك الصحية؟

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND05-138

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- مراجعة التحديات الحالية في بيئة الرعاية الصحية الخاصة بك.
- فهم التحسينات التي يجب إجراؤها.
- اقتراح تقنيات وأنظمة جديدة لتنفيذ التغيير الإيجابي.
- تقييم تأثيرات التغييرات على مؤسستك.
- إدارة الأداء الضعيف بالطريقة الصحيحة لاستخلاص الدروس.
- اكتشاف طرق مبتكرة لإبراز الأداء.
- مكافأة سلوك الفريق لتحقيق التحسين المستمر.
- إنشاء مسارات تواصل داخل صناعتك للتعلم المشترك.

الجمهور

:تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يسعى لتحسين الأداء في بيئة الرعاية الصحية. ستكون مفيدة بشكل خاص لـ

- المديرين التنفيذيين في صناعة الرعاية الصحية
- مديري الممارسات
- المهنيين الصحيين
- مديري الرعاية الصحية
- مقيمي الجودة
- السلطات التنظيمية
- مديري المشاريع
- مديري الأداء
- الموارد البشرية

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة مقاطع فيديو تستند إلى التحديات الشائعة في بيئة الرعاية الصحية، وسيخضعون لتمارين لعب الأدوار في مواقف مختلفة لفهم أفضل الطرق لإدارة الأداء.

الملخص

إدارة الأداء في بيئة الرعاية الصحية ضرورية لتعزيز ثقافة التميز وتحقيق أفضل النتائج للمرضى. تمثل هذه الإدارة نهجًا منظمًا ومنهجيًا لمراقبة وتقييم وتحسين أداء المهنيين الصحيين والفرق والمنظمة ككل.

من خلال تحديد توقعات أداء واضحة وتقييم الإنجازات الفردية والجماعية بانتظام، يمكن لمقدمي الرعاية الصحية تحديد مجالات التحسين وتنفيذ التدخلات المستهدفة. تضمن هذه العملية التزام الممارسين الصحيين بالمعايير الصناعية وتساهم في التحسين المستمر للممارسات السريرية وتقديم الرعاية للمرضى وفعالية المنظمة.

تسهم إدارة الأداء في تحديد الأفراد والفرق ذات الأداء العالي، مما يتيح الاعتراف وتحفيز الالتزام بالتميز. في البيئة الديناميكية والمعقدة للرعاية الصحية، تعد إدارة الأداء الفعالة أداة استراتيجية تربط بين أهداف المنظمة وتقديم رعاية عالية الجودة، مما يؤدي في النهاية إلى تحسين رضا المرضى ونتائج أفضل ونجاح شامل لمنظمات الرعاية الصحية.

ستتناول هذه الدورة إدارة الأداء التنظيمي بالإضافة إلى أداء الأفراد والفرق، مع التركيز على الامتثال للمعايير التنظيمية ومتطلبات الاعتماد وتحقيق معايير الجودة. سيتم تجهيز المشاركين للتعامل مع البيئة التنظيمية المعقدة، مما يضمن أن تلبي منظمات الرعاية الصحية المعايير الصناعية وتتفوق عليها.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: **The Current State of Healthcare Performance**

- Assessing the current landscape and challenges in healthcare performance.
- Analysing key performance indicators (KPIs) for healthcare organisations.
- Examining healthcare delivery models and their implications for performance.
- Evaluating the role of healthcare policies and regulations in shaping performance.

Section 2: **Transforming Healthcare & Increasing Quality**

- Examining the impact of demographic trends and population ageing on healthcare performance.
- Analysing the influence of cultural competency and diversity considerations on healthcare outcomes and performance
- Evaluating the role of patient engagement and shared decision-making in healthcare performance.

Section 3: **Technology and High-Performance Monitoring**

- Understanding the impact of technological advancements on healthcare performance.
- Assessing the integration of data analytics in healthcare performance measurement.
- Analysing the use of electronic health records (EHRs) in improving healthcare efficiency and performance.

Section 4: **Frontline Leadership**

- Effective communication strategies for frontline leaders in healthcare.
- Building and leading high-performing healthcare teams.
- Conflict resolution skills for healthcare leaders.
- Time management and prioritisation in a healthcare environment.
- Decision-making and problem-solving for frontline leaders.
- Emotional intelligence for healthcare leadership.

- Managing change and adaptation in healthcare settings.

Section 5: **Shared Experiences & Performance Improvements**

- Patient-centred care and customer service excellence.
- Ethical leadership in healthcare.
- Stress management for frontline leaders in healthcare.
- Performance metrics and quality improvement in healthcare leadership.
- Building a culture of accountability in healthcare settings.
- Leadership's role in performance monitoring and improvement.
- Engaging frontline staff in the performance monitoring process.
- Training and development for continuous performance improvement.

Section 6: **Dealing with Pressure**

- Advocating for resources and support to meet targets.
- Fostering a positive work environment amidst pressure.
- Leadership strategies for supporting staff under target stress.
- Celebrating achievements and milestones in targeted environments.
- Promoting work-life balance in high-pressure healthcare roles.

Section 7: **Handling Underperformance**

- Conflict resolution skills in dealing with underperformance
- Addressing underperformance as a team and building a collaborative culture.
- Continuous training and skill development opportunities.
- Implementing recognition and rewards for improved performance.
- Effective use of performance improvement tools and resources.
- Providing emotional support for underperforming healthcare professionals.
- Addressing underperformance in a culturally sensitive manner.
- Continuous monitoring and follow-up for sustained improvement.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني

.ISO 29993و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

الرعاية الصحية والصيدلانية, القيادة والإدارة

مقالات ذات صلة



أهم معايير الجودة في المستشفيات والمراكز الصحية وأهميتها

تعتبر معايير الجودة في المستشفيات والمراكز الصحية من الركائز الأساسية لضمان تقديم رعاية صحية متكاملة وآمنة للمرضى. في ظل التحديات المستمرة التي يواجهها قطاع الرعاية الصحية، من تزايد أعداد المرضى إلى التطور السريع في التكنولوجيا الطبية، يصبح الالتزام بمعايير الجودة أمرًا حيويًا لتحقيق التميز والكفاءة في تقديم الخدمات الصحية

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/CB5K8Qg-4Cc?si=TRR_xOMGqZ0dmltH