

محترفون معتمدون في جودة الرعاية الصحية في العربية

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND05-139

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم الدور الذي تلعبه الجودة في سلامة المرضى.
- تطوير خطط تحسين فعّالة للغاية.
- تحديد السبب الجذري للمشكلات في بيئة الرعاية الصحية.
- إشراك أصحاب المصلحة في خطط المشاريع لتحسين الجودة.
- تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية وفهم متطلبات التغيير.
- جمع الأنواع المناسبة من البيانات لإجراء تقييم مؤثر.
- فهم القضايا التنظيمية المتعلقة بـ JCIو ISO.
- تطوير برنامج امتثال رئيسي لمراقبة وتحسين درجات الجودة.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يدخل مجال إدارة الجودة الطبية. ستكون مفيدة بشكل خاص لـ:

- الإداريين الطبيين
- المديرين التنفيذيين في الإدارة الطبية
- مديري الجودة
- مديري المشاريع
- المنظمين
- المهنيين في الرعاية الصحية
- المدققين
- مقيّمي المخاطر

منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج التعليمي مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل والاستيعاب. سيتمكن المشاركون من التفاعل مع محترفين ذوي خبرة في المجال، مستفيدين من ثروتهم من المعرفة العملية. سيتضمن البرنامج مناقشات تفاعلية، وأنشطة جماعية، وتحليلات لحالات دراسية لتسهيل بيئة تعليمية تعاونية.

بنهاية البرنامج، سيصبح المشاركون محترفين متميزين في جودة الرعاية الصحية، جاهزين للمساهمة في تحسين سلامة المرضى، ودفع عجلة تحسين العمليات، وضمان الامتثال لأعلى المعايير في مجال الرعاية الصحية.

الملخص

تُعد إدارة الجودة في صناعة الرعاية الصحية المتطورة باستمرار ذات أهمية بالغة، حيث تؤثر بشكل مباشر على نتائج المرضى وكفاءة المؤسسات وفعالية نظام الرعاية الصحية بشكل عام. إن ضمان تقديم رعاية عالية الجودة ليس مجرد مطلب تنظيمي، بل هو واجب أخلاقي وأدبي. تسهم أنظمة إدارة الجودة الفعالة في منع الأخطاء الطبية وتقليل الأحداث السلبية وتعزيز سلامة المرضى. من خلال تنفيذ تدابير صارمة لمراقبة الجودة، يمكن لمقدمي الرعاية الصحية تعزيز ثقة المرضى وزيادة الثقة في الرعاية التي يتلقونها.

بالإضافة إلى تأثيرها على رعاية المرضى وكفاءة العمليات، تُعتبر إدارة الجودة ضرورية للحفاظ على الامتثال للمعايير التنظيمية ومتطلبات الاعتماد. الالتزام بهذه المعايير هو التزام قانوني ووسيلة لضمان أن المؤسسات الصحية تلتزم باستمرار بالمعايير التي تحددها الهيئات المختصة.

يُعد تحسين العمليات حجر الزاوية في إدارة جودة الرعاية الصحية، وسوف يستكشف هذا المقرر الدراسي مختلف المنهجيات والأطر لتعزيز الكفاءة والفعالية داخل المؤسسات الصحية. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد نقاط الاختناق وتبسيط سير العمل وتنفيذ تغييرات مستدامة لتحسين تقديم الرعاية للمرضى.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: What Quality Management Means to Healthcare

- Understanding the principles and significance of quality management in healthcare.
- Identifying key components of a quality management system in the healthcare sector.
- Analysing regulatory requirements and accreditation standards for healthcare quality.
- Implementing quality improvement initiatives in healthcare organisations.
- Developing and maintaining a culture of quality and patient safety.

Section 2: Quality Improvement Techniques

- Addressing resistance to change and fostering a culture of openness to quality improvement.
- Strategies for gaining buy-in from key decision-makers and influencers.
- Leveraging benchmarking and comparative data to showcase potential improvements.

Section 3: Common Tools & Techniques for Quality Control

- Training in Failure Mode and Effects Analysis (FMEA) for risk assessment.
- Patient safety indicators and techniques for preventing adverse events.
- Application of Total Quality Management (TQM) in healthcare settings.
- Application of Six Sigma methodologies in medical quality improvement.
- Utilising Lean management principles for streamlined healthcare processes.
- Introduction to Plan-Do-Study-Act (PDSA) cycles for continuous improvement.

Section 4: Compliance, Legalities & Ethics

- Utilising data and metrics to measure and monitor healthcare quality outcomes.
- Incorporating patient feedback and satisfaction into quality management processes.
- Conducting risk assessments and implementing risk mitigation strategies.
- Addressing ethical considerations and patient rights in quality management.

Section 5: Leadership in Healthcare

- Collaborating with healthcare professionals and stakeholders for quality

enhancement.

- Training healthcare staff in quality management principles and practices.
- Promoting transparency and communication in quality reporting to stakeholders.
- Integrating evidence-based practices and research findings into healthcare quality.

Section 6: Evaluation of Quality Monitoring Techniques

- Engaging in continuous quality improvement and performance monitoring.
- Incorporating continuous feedback loops to refine and enhance quality improvement pitches.
- Collaborating with patient advocacy groups to strengthen the patient-centred narrative.
- Conducting pilot programs to showcase the feasibility and impact of proposed improvements.
- Utilising change management principles to guide the implementation of quality initiatives.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الرعاية الصحية والصيدلانية, الصحة والسلامة والبيئة, الجودة والإنتاجية, الدورات المعتمدة من NEBOSH

مقالات ذات صلة



(Quality Assurance vs. Quality Control (QA vs. QC

Explore QA vs. QC—key differences, synergies, and strategies to uphold excellence and .maintain high standards in today's precision-driven world

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/US7k2Ofyd6k?si=fDGAhMHB0cWoi3lK