

أخصائي الضيافة والسياحة: دورة تدريبية متخصصة

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND15-107

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- التحضير لامتحان محترف إدارة الضيافة والسياحة المعتمد (CHTMP).
- فهم أهمية صناعة السفر والسياحة لبقية العالم.
- المشاركة في نمو قطاع الضيافة والتأثير على الصناعات الأخرى.
- التعرف على كيفية استفادة المجتمعات المحلية والبيئة من الضيافة والسياحة.
- استكشاف كيفية تأثير التخطيط السليم للمشاريع على قرارات السياحة والضيافة.
- التواصل بفعالية مع العملاء والزبائن وأصحاب المصلحة عند بدء مشروع جديد.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص يهدف إلى تعزيز مسيرته المهنية في مجال الضيافة والسياحة. ستكون ذات فائدة كبيرة لـ:

- أصحاب شركات السفر
- مديري الفنادق
- المتخصصين في النقل
- أصحاب أعمال الأغذية والمشروبات
- ممثلين خدمة العملاء
- وكلاء السفر
- مخططي المشاريع
- المديرين الماليين
- مديري التسويق
- خبراء وسائل التواصل الاجتماعي
- منظمي الفعاليات

منهجية التدريب

يستخدم هذا البرنامج التعليمي مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيشاهد المشاركون عروضًا تفاعلية لفهم تاريخ صناعة السياحة والضيافة وكيف أثرت على المستوى العالمي.

سيتم تقديم أدوات وتقنيات استراتيجية لهم لإدارة مشاريع الضيافة والمشاركة في تمارين جماعية لفهم كل عنصر من عناصر الضيافة وكيف يمكن لعواقب المخاطر أن تؤثر على العملية العامة.

الملخص

تُعتبر صناعة السياحة ذات أهمية كبيرة وتُعد واحدة من أكثر الصناعات ربحية على مستوى العالم. يكمن نجاحها في تأثيرها المتعدد الأبعاد، حيث تُعتبر نشاطًا تجاريًا محوريًا يُحفز الطلب والنمو داخلها وينشر الفوائد عبر العديد من الصناعات الأخرى بما في ذلك الغذاء، وتنظيم الفعاليات، والرياضة. بالإضافة إلى مساهمتها في زيادة الأنشطة الاقتصادية، تُحفز السياحة توليد فرص العمل، وتعزيز الإيرادات، وتلعب دورًا حيويًا في التنمية العالمية الشاملة.

يركز هذا البرنامج على تنمية الرؤية والقيادة، وتعزيز الإنتاجية، وتطبيق استراتيجيات الأعمال الفعالة. سواء كنت في بداية مسيرتك المهنية أو تسعى لتطويرها، فإن هذه الدورة تقدم فرصة قيمة لتعزيز معرفتك بالصناعة، وصقل مهاراتك، وتعزيز مصداقيتك المهنية.

سيحصل المشاركون على فهم شامل لعمل مؤسسات الضيافة، وفهم أدوار الأقسام المختلفة داخل هذه المنشآت، وتقدير الدور الأساسي الذي تلعبه الضيافة والسياحة داخل المجتمعات.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: **The Foundations of Tourism**

- Understanding the core principles and foundations of the tourism and hospitality industry.
- Exploring the historical evolution and development of tourism and hospitality.
- Identifying key stakeholders and their roles in the industry.
- Analysing the economic impact of tourism and hospitality on local and global scales.
- Examining trends and innovations shaping the contemporary tourism and hospitality landscape.

Section 2: **Marketing & Sales Opportunities**

- Examining sustainable practices and ethical considerations in tourism and hospitality.
- Incorporating marketing and branding strategies specific to tourism and hospitality businesses.
- Studying successful case studies within the tourism and hospitality sector.

Section 3: **Security & Safety**

- Understanding the role of technology in shaping the industry, from online bookings to smart hospitality solutions.
- Implementing customer safety awareness programs and training.
- Analysing the role of cybersecurity in protecting guest information and digital systems.
- Conducting regular safety audits and inspections for facilities and operations.
- Developing and practising evacuation plans and emergency drills.
- Integrating cultural sensitivity and diversity considerations into safety protocols.

Section 4: **Employee Management**

- Studying the legal and regulatory frameworks governing the industry.
- Exploring career paths and opportunities within the tourism and hospitality sector.
- Staff scheduling and workload management for optimal operational efficiency.
- Employee wellness programs and mental health support in hospitality.
- Managing remote or virtual teams within the hospitality sector.
- Strategies for retaining top talent in a competitive hospitality environment.

- Leadership development programs for aspiring hospitality managers.
- Collaborating with unions and understanding labour relations in hospitality.

Section 5: **Leadership & Project Planning**

- Analysing the influence of cultural diversity and global perspectives in tourism and hospitality.
- Examining crisis management and risk mitigation in the industry.
- Addressing current challenges and future trends in tourism and hospitality.
- Analysing the impact of external factors such as geopolitics and public health on the industry.

Section 6: **Service & Satisfaction Monitors**

- Exploring the significance of customer service and guest experience in hospitality.
- Collaborating with industry professionals and organisations for real-world insights.
- Integrating practical experiences, site visits, work experience to enhance learning in the tourism and hospitality field.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الترفيه والضيافة والرياضة, الأغذية والمشروبات, القيادة والإدارة, الحكومة والمنظمات غير الحكومية

مقالات ذات صلة



أنواع المرشدين السياحيين: أيُّهم ستكون؟

في عالم السياحة المتنوع والمليء بالتحديات، يقوم المرشدون السياحيون بدور حيوي في تقديم تجارب سياحية لا تُنسى للمسافرين. يتنوع أنواع المرشدين السياحيين بشكل كبير، مما يوفر خيارات متعددة للمسافرين حسب احتياجاتهم وتفضيلاتهم. من المرشدين الثقافيين إلى المغامرين، ومن المرشدين الطبيعيين إلى المرشدين الرياضيين، يتيح هذا التنوع فرصة لاستكشاف الوجهات السياحية

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/ykfuz-5vov0?si=9DLyxIdeNRKfmL1e