

"دليل الأسعار وطرق الحجز بالعربية: كل ما تحتاج لمعرفته"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND03-110

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تقييم عروض نظام التسعير بناءً على المسافة في نظام GDS.
- التعرف على تكلفة أنواع الرحلات المختلفة وتحديدها.
- فهم وتفسير وتطبيق لوائح الأسعار المتعلقة بالمسافة ومسارات الرحلات.
- استيعاب أهمية المؤشرات العالمية.
- التعرف على قواعد الأسعار والضرائب الجوية.
- تطبيق جميع الفحوصات المتعلقة بقواعد الحد الأدنى للأسعار بكفاءة.
- معرفة متى وكيفية إدراج الرحلات الجانبية.
- فهم عملية إضافة سعر يدوي إلى ملف حجز في نظام GDS.
- استخدام صيغة الأسعار IATA/UFTAA بدقة بمهارة لتسعير الرحلات.
- التعرف على استخدام نظام GDS لإصدار التذاكر في الحجوزات المسعرة يدوياً.
- امتلاك فهم شامل لكل حقل في تذكرة ATB.
- فهم تطبيق عامل أقل تكلفة مجمعة.
- القدرة على بناء وفهم إنشاء الأسعار الخطية.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص مسؤول عن بيع وتوزيع التذاكر أو مطلوب منه إدارة ومراقبة التقنيات الجديدة لبيع وتوزيع التذاكر والأجور على مستوى العالم. ستكون هذه الدورة مفيدة بشكل خاص لـ:

- مستشاري خدمة العملاء
- وكلاء السفر
- أصحاب الأعمال في التوزيع العالمي
- وكلاء بيع تذاكر الطيران
- الوكلاء الخارجيين
- وكلاء الحجز
- مقيمي WCAG
- وكلاء BPO

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل والاستيعاب. سيكتشف المشاركون أهم العناصر المطلوبة لنظام التوزيع العالمي. سيقومون بإجراء مناقشات جماعية تستند إلى نقاط الضعف والمجالات المفيدة في الأنظمة الحالية ومشاركة التجارب بناءً على الأنظمة المطورة داخلياً.

كفريق، سيحددون أفضل رحلة للعميل ويزيلون مناطق الوصول لزيادة تنوع النظام. كما سيقومون بمراجعة عرض تقديمي لتحديد الميزات الأساسية لكل مجال من GDS يقوده مدرب يستند إلى عناصر إحصائية توضح نجاح كل نوع من أنظمة مجالات التذاكر.

الملخص

يمكن أن يكون تحديًا. (GDS) إتقان الجوانب المعقدة لتحديد الأسعار وإصدار التذاكر باستخدام أنظمة التوزيع العالمية تختلف العديد من القواعد واللوائح بناءً على الموقع الجغرافي ونوع الحدث أو السفر.

تُعد أنظمة التوزيع العالمية البنية التحتية الأساسية لصناعة السفر. سواء كنت محترفًا ذو خبرة في مجال السفر أو تدخل لأول مرة في مجال الأسعار وإصدار التذاكر، فقد تم تصميم هذه الدورة بعناية لتزويدك بالمهارات والمعرفة الأساسية اللازمة للتنقل بمهارة في تعقيدات أنظمة GDS.

من الضروري التعمق في الأنظمة الرائدة مثل سابري، جاليليو، GDS، مصممة للأفراد الذين يمتلكون معرفة أساسية بأنظمة وأماديوس لضمان توفر الوظائف المناسبة للأعمال والوصول الكامل لعملائك.

بصفتك بائعًا، ستحتاج أيضًا إلى فهم العناصر السعرية المختلفة، والعمليات العملية، وتنوعات التذاكر التي تعتبر ضرورية لتحديد وبيع أنواع الأسعار لكل حدث فردي. كما أن الفهم العميق لسوقك المستهدف ضروري لمساعدتك في تطوير الأدوات والتقنيات المناسبة لضمان ومراقبة النجاح المستمر.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: **Introduction to Mileage Based Fares**

- Understanding mileage-based fares.
- Historical evolution of mileage-based fares in transportation.
- Benefits and challenges of implementing mileage-based fares.
- Comparison with traditional fare systems.
- Technology and infrastructure requirements for mileage-based fares.
- Policy and regulatory considerations in mileage-based pricing.

Section 2: Single Journey Pricing

- Case studies: successful implementations of mileage-based fares in single journeys.
- Environmental impact and sustainability in mileage-based pricing based on a single fare.
- Equity and social implications of mileage-based fares for a single journey in comparison to a return.
- Public perception and acceptance of mileage-based pricing.
- Future trends and innovations in mileage-based fares.
- Legal and ethical considerations in mileage-based pricing.

Section 3: **Accessibility in Your System**

- Practical applications: integrating mileage-based fares in different modes of transportation.
- Emerging technologies: blockchain, AI, and IoT in mileage-based fares.
- Stakeholder engagement and communication strategies in implementing mileage-based fares.
- WCAG and accessibility based systems.

- Customer journey considerations.

Section 4: **Travel & Fare Limitations**

- Challenges and solutions in implementing mileage-based fares at scale.
- Types of travel and fare restrictions.
- Regulatory framework and legal and compliance aspects.
- Understanding fare caps and ceilings.
- Geographic and route-based limitations.
- Time-based fare constraints including peak hours and off-peak hours.
- Fare limitations in different modes of transportation (e.g., air travel, public transit, ride-sharing).

Section 5: **Circular Trips & Alternative Services**

- Economic analysis: cost-benefit assessment of mileage-based pricing.
- Impact of travel and fare restrictions on consumer behaviour
- Financial implications for transportation providers and consumers.
- Social and equity considerations in the design of fare limitations and how to recommend alternatives.
- Providing real-time adjustments.

Section 6: **Minimum Checks & Long-Haul Journeys**

- International perspectives on mileage-based fares.
- Maintenance and safety checks for extended journeys.
- Responsibilities and checklists for long-haul trips.
- Understanding legal and safety standards for long-distance travel.
- Technology and tools for efficient minimum checks.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر (CPD) لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام

واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من
لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

القيادة والإدارة, النقل

مقالات ذات صلة



Tips For Mastering Business Etiquette And Protocol 15

Mastering business etiquette and protocol is essential for professional success. Learn the importance of proper conduct, 15 practical tips, and strategies to excel in various

.professional scenarios

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/5lsMvOrMrPg?si=MKBRetcE5Fe035Ra