

إدارة وصيانة فعالة لخدمات المباني: دليل للنجاح

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND21-114

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم أهمية إنشاء أنظمة الخدمة لتحسين أداء الممتلكات.
- التعرف على الكفاءات المتنوعة المطلوبة لمهام الصيانة المختلفة وتكرارها.
- اكتشاف المكونات الشائعة والضرورية لخدمات المباني التي تحتاج إلى صيانة.
- إعطاء الأولوية لراحة ورضا ورفاهية السكان.
- التنبؤ بالقيمة وتعزيز ازدهار أعمال السكان.
- تحسين بروتوكولات الصحة والسلامة.
- تقليل النفقات التشغيلية واستهلاك الطاقة والبصمات الكربونية والبيئية.
- تعظيم التوازن بين التكلفة والقيمة.
- تقديم منهجيات للتحسين المستمر والتشغيل المستدام لتعزيز مشاركة أصحاب المصلحة.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص مسؤول عن إدارة مشاريع صيانة المباني. ستكون ذات فائدة كبيرة لـ:

- أصحاب شركات البناء
- مديري المرافق
- مديري المواقع
- مديري المباني
- المتخصصين في العقارات
- وكلاء العقارات
- مسؤولي تكنولوجيا المعلومات والتحكم في الأعمال
- مقيمو المخاطر
- مخططي المواقع
- مديري الأصول
- مديري التغيير والتحكم

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيشاهد المشاركون عروضاً تفاعلية لمناقشة متطلبات أنواع مختلفة من صيانة وإدارة المباني.
سيعملون على تقييم المخاطر الجماعي لأنواع مختلفة من المباني ويفهمون كيفية إدارة وتخفيف المشكلات عند حدوثها. كما سيتعاونون لمراجعة دراسات حالة مالية لإدارة المباني بهدف تحسين تجهيز المرافق واستدامة مبانيهم الخاصة.

الملخص

تُعد الإدارة الفعّالة وصيانة خدمات المباني أمرًا حيويًا لضمان كفاءة الهيكل وسلامته وطول عمره. يتضمن ذلك مجموعة من الأنشطة، بما في ذلك الفحوصات الدورية، والصيانة الروتينية، والإصلاحات في الوقت المناسب.
يسمح تنفيذ جدول صيانة استباقي بتحديد المشكلات المحتملة قبل تفاقمها، مما يقلل من الانقطاعات ويخفض التكاليف التشغيلية الإجمالية. تعزيز قنوات الاتصال الواضحة بين مديري المرافق وفرق الصيانة والمقيمين يسهم في حل المشكلات بسرعة ويعزز نهجًا تعاونيًا لإدارة المباني.

تشمل الإدارة الفعّالة لخدمات المباني استخدام التكنولوجيا وأنظمة المراقبة لتحسين استخدام الطاقة، وتعزيز الأداء، وتحسين راحة المقيمين. الالتزام باللوائح والمعايير ذات الصلة ضروري أيضًا للحفاظ على السلامة والامتثال داخل المبنى.

بصفتك مديرًا، فإن استراتيجية شاملة تدمج بين الصيانة الاستباقية والتطورات التكنولوجية والامتثال التنظيمي والاتصال الفعّال ضرورية لإدارة وصيانة خدمات المباني بنجاح.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Building Services Strategic Framework

- Principles of strategic planning in building services.
- Energy management and sustainability in building services.
- Building regulations and compliance.
- HVAC systems design and operation.
- Electrical systems in buildings.
- Plumbing and water management.
- Fire safety systems.
- Building automation and control systems.
- Project management in building services.
- Risk assessment and mitigation strategies.
- Health and safety considerations in building services.
- Emerging technologies in the field.

Section 2: Asset Planning & Management

- Asset lifecycle management principles.
- Asset inventory and data management.
- Strategic asset planning and decision-making.
- Asset performance measurement and evaluation.
- Risk management in asset planning and management.
- Maintenance strategies and scheduling.
- Asset valuation and financial analysis.
- Regulatory compliance and standards in asset management.
- Information technology in asset management.
- Sustainable asset management practices.
- Asset disposal and replacement strategies.

Section 3: Maintenance & Risk Assessments

- Regulatory requirements for maintenance and risk assessments.
- Asset condition monitoring techniques.
- Maintenance planning and scheduling.
- Failure modes and effects analysis (FMEA).
- Root cause analysis (RCA).
- Performance indicators for maintenance effectiveness.
- Health and safety considerations in maintenance activities.
- Environmental risk assessments.

Section 4: Building Maintenance Standards

- SFG20.
- Legislation and regulations governing building maintenance.
- Industry standards and best practices.
- Maintenance planning and scheduling according to standards.
- Health and safety considerations in building maintenance.
- Quality assurance and compliance with standards.
- Building inspection protocols and procedures.
- Maintenance documentation and record-keeping requirements.
- Environmental sustainability in building maintenance.

Section 5: Business Systems & Sanitation

- Sanitation standards and regulations.
- Integration of sanitation practices into business systems.
- Sanitary design principles for facilities and processes.
- Hazard analysis and critical control points (HACCP) in sanitation.
- Sanitation monitoring and verification procedures.
- Supply chain sanitation management.

Section 6: Outsourcing & Contracting

- Legal considerations in outsourcing and contracting.
- Risk management in outsourcing agreements.
- Negotiation strategies for outsourcing contracts.
- Performance monitoring and management of outsourced services.
- Contractual dispute resolution mechanisms.
- Ethical considerations in outsourcing relationships.

Section 7: Financials & Vendor Management

- CAPEX/OPEX.
- Vendor selection and evaluation criteria.
- Budgeting and cost analysis in vendor management.
- Vendor selection criteria and evaluation methods.
- Contract negotiation and vendor agreements.
- Financial risk assessment and mitigation strategies in vendor management.
- Pricing models and payment terms negotiation.
- Performance metrics and key performance indicators (KPIs) in vendor management.
- Financial auditing and compliance in vendor relationships.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الهندسة, المرافق والبيئة, القيادة والإدارة

مقالات ذات صلة



Robust Building Security: Components, Technologies, and Maintenance

Building security safeguards assets, ensures safety, and maintains operations. It involves assessing needs, implementing components, using technology, and updating systems. Best practices include policy development, incident response planning, compliance monitoring, .and staff training

YouTube Video

https://www.youtube.com/embed/FexUDvO6BAA?si=94Y9BMmGYzo8La3W