



## تعرف على أفضل دورات تطوير كفاءة الإدارة العليا في الشرق الأوسط

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: MG2-175

### هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تطوير فهم شامل لمسؤوليات القادة الكبار في توجيه القيادة العامة للمنظمة والإدارة الفعالة
- اكتساب رؤى حول كيفية إلهام وتحفيز الفرق عالية الأداء لتعزيز فعالية المنظمة
- تقييم العناصر الأساسية للكفاءات والتمييز بين الفروق الدقيقة لكل منها
- إنشاء إطار ونموذج للكفاءات من خلال استخراج المهارات الأساسية من خطط العمل
- تطبيق الكفاءات في عمليات التوظيف والاختيار لضمان تواافق القوى العاملة
- استخدام الكفاءات لتقدير احتياجات التدريب، وتحديد مجموعات الموهوب، وصياغة خطط التعاقب
- اكتساب مهارات القيادة والإدارة الاستراتيجية لرفع أداء الفريق إلى مستويات جديدة
- إظهار الثقة في استخدام مجموعة متنوعة من تقنيات وأدوات الإدارة الفعالة

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص مسؤول عن تدريب وتطوير المديرين الفعاليين داخل الشركة أو الأفراد الذين يسعون لتطوير مهاراتهم الإدارية بشكل مستقل. ستكون هذه الدورة مفيدة بشكل خاص لـ

- أصحاب الأعمال
- التنفيذيين
- المديرين
- مديرى الخطوط
- مديرى العمليات
- المشرفين
- قادة الفرق
- مديرى المشاريع
- مديرى المالية
- مديرى تقنية المعلومات
- مديرى التدريب
- مديرى الموارد البشرية

## منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل والاستيعاب. سيشاهد المشاركون سيناريوهات واقعية ودراسات حالة عبر مقاطع الفيديو لتحديد أفضل وأسوأ الطرق للتعامل مع المواقف العملية كمدير. كما سيقومون بمراجعة أدوات الإدارة المختلفة لتحضيرهم لاتخاذ القرارات الهامة ومعالجة القضايا المالية.

سيشاركون أيضاً في أنشطة جماعية لفهم تأثير قراراتهم على البيئة والاقتصاد والأعمال بشكل عام، مما يبرز أهمية التخطيط والإدارة الفعالة للمشاريع. بعد ذلك، سيشاركون في أنشطة لعب الأدوار للتعامل مع المواقف الصعبة وتحسين مهارات التواصل لجذب والتفاوض مع أصحاب المصلحة الرئيسيين.

## الملخص

يعد تطوير كفاءات الإدارة العليا أمراً حيوياً لضمان قيادة فعالة داخل المؤسسات. تشمل هذه العملية مبادرات موجهة

تركز مجالات التطوير هذه غالباً على كفاءات متنوعة، مثل التفكير الاستراتيجي، واتخاذ القرارات، والتواصل، وإدارة التغيير. من خلال الاستثمار في تطوير كفاءات الإدارة العليا عبر التعليم التنفيذي، وفرص الإرشاد، وورش العمل القيادية، والتعرض للتحديات الواقعية، يمكن للمؤسسات تنمية قادة مجهزين بشكل أفضل للتعامل مع بيئة الأعمال المعقدة، وقيادة الفرق بمرؤونة، وتحقيق النجاح المستدام.

يساهم تطوير كفاءات الإدارة العليا في تعزيز مرونة وتنافسية المؤسسة بشكل عام في بيئة الأعمال الديناميكية والسرعة اليوم.

## محتوى الكورس والمخطط الزمني

### Section 1: What it Takes to Be a Strategic Leader

- Strategic leadership fundamentals.
- Developing vision and mission statements.
  - Decision-making in leadership.
  - Leading change effectively.
- Emotional intelligence for leaders.
  - Building high-performing teams.
  - Strategic communication skills.
- Innovation and creativity in leadership.
- Stakeholder management for leaders.
- Personal development for strategic leadership.

### Section 2: Implementing Change Management

- Change management principles.
- Assessing organisational readiness for change.
- Stakeholder engagement and communication.
  - Creating a change management plan.
- Leadership's role in change implementation.
  - Managing resistance to change.
- Monitoring and evaluating change initiatives.
  - Building a change-ready culture.
- Technology and change implementation.
- Continuous improvement in change management.

### **Section 3: Leading a Team**

- Effective communication in team leadership.
- Building and motivating high-performance teams.
  - Conflict resolution and team dynamics.
  - Decision-making for team leaders.
- Empowering and developing team members.
  - Leading virtual or remote teams.
  - Diversity and inclusion in team leadership.
  - Performance management and feedback.

### **Section 4: Focusing on Positive Results**

- Positive results mindset.
- Goal setting for success.
- Performance metrics and measurement.
  - Positive leadership techniques.
- Cultivating a positive work environment.
- Overcoming challenges with a positive approach.
  - Motivating teams towards success.
  - Celebrating achievements and milestones.
- Continuous improvement for positive outcomes.
  - Resilience in the face of adversity.

### **Section 5: Understanding the Customer Journey**

- Customer needs analysis.
- Improving customer interactions.
- Personalization in customer experiences.
  - Measuring customer satisfaction.
  - Feedback and customer insights.
- Omnichannel customer engagement.
  - Customer retention strategies.

### **Section 6: Strategic Analysis & Financial Management**

- Strategic financial planning.
- Cost control and budgeting.
- Investment appraisal techniques.

- Risk management in finance.
- Financial modelling for decision-making.
- Capital structure and funding choices.
- Strategic management accounting.
- Performance measurement and key metrics.
- Mergers and acquisitions in strategic finance.

## Section 7: Becoming An Effective Leader

- Building and leading high-performance teams.
- Decision-making and problem-solving in leadership.
  - Emotional intelligence for leaders.
  - Leading change successfully.
- Conflict resolution and collaboration.
- Ethical leadership and corporate responsibility.

## تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكلملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training تقدم شهادات ISO 29993 أو ISO 21001 أو ISO 9001، كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمرة.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

## التصنيفات

إدارة الموارد البشرية HR, القيادة والإدارة, إدارة المشاريع

## مقالات ذات صلة



## Crafting a Comprehensive Competency Framework

### Crafting a Comprehensive Competency Framework: Key Components and Benefits

A competency framework provides a structured approach to defining and managing the skills, behaviours, and values necessary for success within an organisation. This blog post outlines the core components, benefits, and strategic steps to develop a competency framework that aligns with organisational goals and enhances talent management.

### YouTube Video

<https://www.youtube.com/embed/Fc9AW7QUYDA?si=QJ-zwTId4U9aO77>