

"تعزيز الذكاء العاطفي في الشركات: السر الذي يضمن النجاح"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: MG2-176

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تعزيز القدرات الشخصية، بما في ذلك تعزيز الوعي الذاتي، والذي يتضمن التعرف على وفهم العواطف والمزاج والدوافع الشخصية وفهم تأثيرها على الآخرين.
- تنمية التعاطف، وهي القدرة على فهم التكوين العاطفي للآخرين، وتحسين مهارة الاستجابة المناسبة لتفاعلاتهم العاطفية بناءً على الموقف.
- تطوير المهارات الشخصية التي تعكس الكفاءة في إدارة العلاقات وبناء الشبكات بشكل فعال.
- بناء مجموعة مهارات للاستجابة الفعالة للتغذية الراجعة والنقد البناء والتعامل مع التحديات.
- تطبيق استراتيجيات القيادة التي تركز على التعاون والعمل الجماعي الفعال لتحقيق الأهداف المشتركة.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص مسؤول عن المديرين أو المهنيين الآخرين الذين يحتاجون إلى معرفة معمقة بسلوك الإنسان لتأمين الصفقات والتفاوض مع أصحاب المصلحة الرئيسيين. ستكون هذه الدورة مفيدة بشكل خاص لـ:

- المديرين التنفيذيين
- مديري التسويق
- محللي الأعمال
- أصحاب الأعمال
- الرؤساء التنفيذيين للعمليات
- الرؤساء التنفيذيين للتسويق
- الرؤساء التنفيذيين
- المتخصصين في الموارد البشرية
- مديري العلاقات العامة
- مديري وسائل التواصل الاجتماعي

منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيشاهد المشاركون مقاطع فيديو لفهم ماهية الذكاء العاطفي وأهميته في بيئة العمل. سيقومون بمراجعة مواقف حقيقية من الماضي ونقد كيفية تعاملهم معها بناءً على معايير الذكاء العاطفي، ومناقشة كيفية تعاملهم مع الموقف بشكل مختلف إذا أخذوا الذكاء العاطفي بعين الاعتبار.

بعد ذلك، سيشاركون في جلسات تفاعلية لتقمص الأدوار مع محادثات صعبة، محاكاة العملاء والموظفين وأصحاب المصلحة، لتحديد التقنيات ولغة الجسد التي ينبغي استخدامها لحل الموقف بفعالية.

الملخص

يُعد الذكاء العاطفي المؤسسي أساسياً لتعزيز بيئة عمل صحية ومنتجة. يتضمن ذلك قدرة المؤسسة الجماعية على التعرف على العواطف وفهمها وإدارتها بفعالية، سواء على المستوى الفردي أو الجماعي.

يتطلب تحقيق الذكاء العاطفي المؤسسي تنمية ثقافة عمل إيجابية ومتفاهمة. يشمل ذلك قيادة تركز على التواصل المفتوح

والاستماع الفعال وتقدير الرفاه العاطفي للموظفين.

من خلال تعزيز ثقافة تُقدّر الذكاء العاطفي، يمكن للمؤسسات تحسين العمل الجماعي وتقليل النزاعات وخلق جو أكثر دعماً، مما يسهم في نهاية المطاف في زيادة رضا الموظفين وانخراطهم ونجاح المؤسسة بشكل عام.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: What is Emotional Intelligence

- Understanding and managing personal emotions.
- Developing empathy and social awareness.
- Effective communication in emotional intelligence.
- Applying emotional intelligence in leadership.
- Emotional intelligence in interpersonal relationships.
- Recognising and managing stress through emotional intelligence.
- Cultivating resilience and adaptability.
- Applications of emotional intelligence in various professions.

Section 2: How to Understand Emotional Intelligence in the Workplace

- Recognising and navigating emotions at work.
- Developing emotional resilience in the workplace.
- Communication skills for emotional intelligence.
- Building positive workplace relationships.
- Emotional intelligence in decision-making.
- Emotional intelligence assessment tools.
- Developing self-awareness and self-regulation.

Section 3: Developing Your Emotional Skills

- Self-awareness and personal emotion management.
- Cultivating empathy and social skills.
- Effective communication through emotional intelligence.
- Leadership and emotional skills.
- Navigating interpersonal relationships.
- Stress management and emotional resilience.
- Decision-making with emotional intelligence.

- Measuring and tracking emotional intelligence progress.

Section 4: Applying Your Emotional Skills to A Situation

- Adapting communication to situational needs.
- Conflict resolution strategies with emotional intelligence.
- Managing stress and emotional challenges in real-time.
- Applying empathy in problem-solving.
- Leading with emotional intelligence in challenging situations.
- Enhancing team dynamics through emotional skills.
- Change and uncertainty with emotional competence.

Section 5: Becoming An Emotionally Intelligent Manager

- Emotionally intelligent decision-making in management.
- Communication skills for managers with emotional intelligence.
- Building and leading high-performing teams emotionally.
- Leading change with emotional intelligence.
- Cultivating a positive organisational culture.
- Empathy and social skills in emotional intelligence.
- Cultural considerations in emotional intelligence.

Section 6: Leadership Strategies Using Emotional Intelligence

- Motivating and inspiring teams with emotional intelligence.
- Enhancing collaboration and team dynamics.
- Aligning organisational goals with emotional intelligence.
- Ethical leadership practices in emotional intelligence.
- Performance management and feedback with emotional awareness.
- Creativity and innovation in leadership through emotional intelligence.
- Leading through uncertainty with emotional resilience.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني

ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

خدمة العملاء والعلاقات العامة, القيادة والإدارة, إدارة الموارد البشرية HR

مقالات ذات صلة



ما هو الذكاء العاطفي في مكان العمل؟

أصبح الذكاء العاطفي يلعب دورًا حاسمًا في تحقيق الإنجازات وبناء بيئة عمل منتجة ومتناغمة. الذكاء العاطفي في مكان العمل يعكس قدرة الفرد على فهم وإدارة مشاعره ومشاعر الآخرين، مما يعزز التواصل الفعّال ويؤدي إلى اتخاذ قرارات أكثر حكمة وتعاون أكبر بين الزملاء. في هذا المقال، سنستعرض أهمية الذكاء العاطفي وكيف

YouTube Video

_https://www.youtube.com/embed/NQyi0IiI5bU?si=z9CEF2OcsYnSRtr