



## "دليل مبسط لأساسيات تكنولوجيا المعلومات للمهتمين بالتقنية"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PI1-126

### هدف الكورس

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- تقدير الدور المحوري لتكنولوجيا المعلومات في إدارة المشاريع.
- استكشاف مجموعة من أدوات إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات ووظائفها.
- تطوير استراتيجيات لتقليل مخاطر الأمن السيبراني في مشاريع تكنولوجيا المعلومات.
- تعزيز المهارات في تخطيط وتنظيم المشاريع لتحقيق تنفيذ فعال.
- استخدام منهجيات إدارة المشاريع لمراقبة وتقييم مشاريع تكنولوجيا المعلومات بكفاءة.

### الجمهور

تم تصميم هذه الدورة لأي شخص مسؤول عن إدارة المشاريع داخل المؤسسة دون الحاجة إلى معرفة أو تدريب محدد في تكنولوجيا المعلومات. ستكون هذه الدورة مفيدة بشكل خاص لـ:

- أصحاب الأعمال
- مديري العمليات
- مديري المشاريع
- مقيمي المخاطر
  - المشرفين
  - قادة الفرق
- محلي الأعمال
- مالكي المنتجات
- أصحاب المصلحة

## منهجية التدريب

يستخدم هذا الدورة مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم الكامل والاستيعاب. سيقوم المشاركون بمراجعة أنظمة تقنية المعلومات المختلفة لفهم أهمية التكنولوجيا داخل المؤسسة ودورها في إدارة المشاريع

سيشاهد المشاركون مقاطع فيديو ويشاركون في عروض تقديمية تفاعلية لفهم تأثير التنفيذ الصحيح للأمن السيبراني، ومناقشة كيفية مساهمة إضافة أدوات تقنية المعلومات المحددة والذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات والتحسين المستمر للمؤسسة.

## الملخص

في بيئة الأعمال السريعة اليوم، التي تتميز بالتطورات التكنولوجية السريعة والاعتماد المتزايد على الحلول الرقمية، أصبح الفهم الجيد لأساسيات تكنولوجيا المعلومات أمراً لا غنى عنه للمديرين غير المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات عبر مختلف الصناعات. إن إدراك أهمية المعرفة بتكنولوجيا المعلومات يتجاوز مجرد التنقل عبر الجداول الإلكترونية أو البريد الإلكتروني؛ فهو يتطلب فهماً شاملاً للمفاهيم الأساسية مثل الأمن السيبراني، وتحليل البيانات، والحوسبة السحابية، والتقنيات (IoT) الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء.

يجب على المديرين غير المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات فهم كيفية تداخل هذه العناصر مع مجالات خبرتهم لاتخاذ قرارات مستنيرة تدفع نحو نجاح المنظمة. علاوة على ذلك، فإن الفهم الأساسي للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، التي تشمل الشبكات والأجهزة وأنظمة البرمجيات، يمكن المديرين من الإشراف بفعالية على تنفيذ وصيانة الحلول التكنولوجية التي تدعم العمليات التجارية وتعزز الإنتاجية.

الإلمام بأطر حوكمة تكنولوجيا المعلومات، واللوائح الامتثالية، وقوانين خصوصية البيانات أمر ضروري لضمان الالتزام

بالمعايير القانونية والأخلاقية، وتقليل المخاطر، وحماية المعلومات الحساسة. من خلال مواكبة أساسيات تكنولوجيا المعلومات، يمكن للمديرين غير المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات تعزيز التعاون مع فرق تكنولوجيا المعلومات، وتحديد فرص الابتكار، وقيادة المبادرات الاستراتيجية التي تدفع منظماتهم إلى الأمام في العصر الرقمي الحالي.

## محتوى الكورس والمخطط الزمني

### Section 1: The Varying Tools for IT Management

- Overview of IT management tool options.
- Introduction to essential IT management software.
- Understanding diverse tools for IT management.
- Exploring beginner-friendly IT management solutions.
- Basics of navigating IT management platforms.

### Section 2: Cybersecurity Essentials

- Understanding threat landscape and attack vectors.
- Principles of encryption and cryptography.
- Network security basics.
- Web security and secure coding practices.
- Cyber hygiene and best practices.
- Incident response and management.
- Risk assessment and management in cybersecurity.
- Legal and ethical aspects of cybersecurity.
- Security awareness and training.
- Emerging technologies and trends in cybersecurity.

### Section 3: Project Management Tools

- Utilising Gantt charts for project planning and tracking.
- Task management and collaboration tools.
- Resource allocation and scheduling software.
- Budgeting and expense-tracking applications.
- Risk management and issue-tracking platforms.
- Communication and team collaboration platforms.
- Reporting and analytics tools for project evaluation.
- Integrating project management tools with existing systems.

- Best practices for selecting and implementing project management software.

#### **Section 4: Data Analytics & Utilising AI**

- Exploring statistical analysis methods for data interpretation.
  - Introduction to machine learning algorithms and models.
- Data visualisation techniques for insightful representation.
  - Utilising AI for predictive analytics and forecasting.
  - Implementing AI-driven decision-making processes.
- Ethical considerations in data analytics and AI applications.
- Hands-on exercises for practical application of analytics and AI techniques.

#### **Section 5: Organisation & Motivation Using IT**

- Utilising IT for task management and delegation.
- Implementing IT solutions for employee engagement.
- Strategies for fostering teamwork through IT platforms.
- IT-enabled performance tracking and feedback systems.
- Gamification techniques for motivation in the workplace.
- Leveraging IT for remote work and virtual collaboration.
- IT tools for fostering a culture of innovation and creativity.

#### **Section 6: Implementing a Project Using IT Services**

- Implementing IT service management frameworks like ITIL.
- Utilising project management software for task tracking and collaboration.
  - Securing IT services and data throughout project implementation.
- Monitoring and evaluating project progress using IT analytics tools.
  - Troubleshooting and resolving IT issues during project execution.
- Incorporating feedback loops for continuous improvement in IT project implementation.

### **تفاصيل الشهادة**

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات

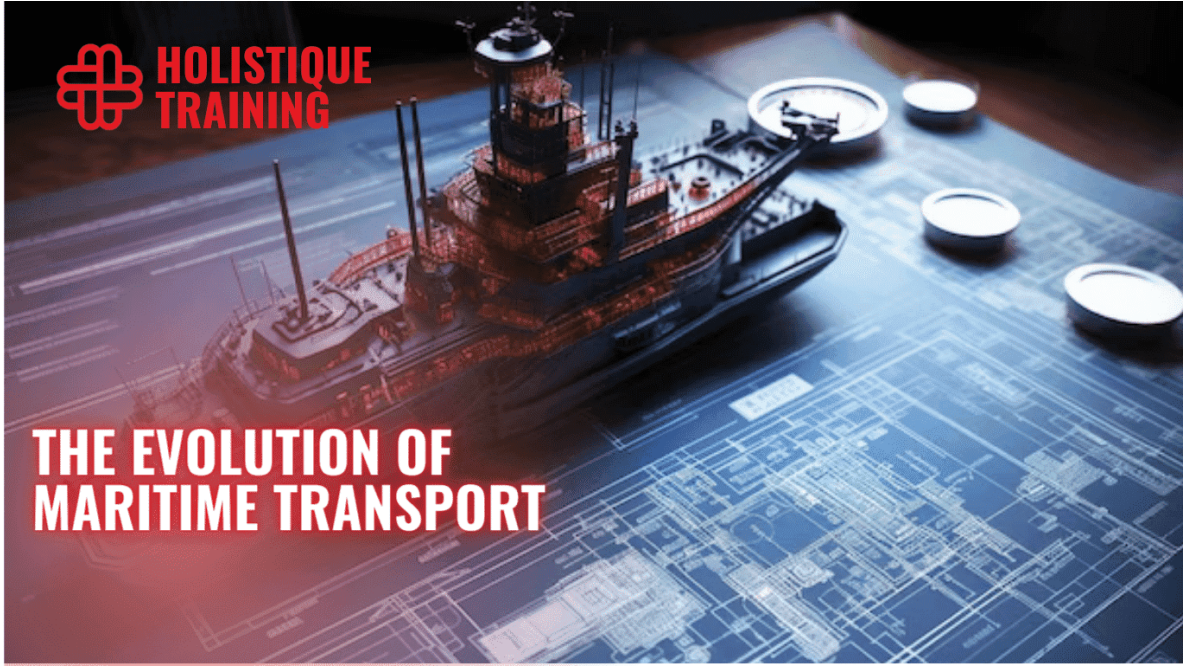
ISO 29993، ISO 21001 و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## التصنيفات

تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والكمبيوتر، إدارة المشاريع، التكنولوجيا

## مقالات ذات صلة



### AI's Transformative Impact on the Shipping Industry: Navigating the Seas of Technology

The shipping industry's journey from ancient vessels to modern logistics is now intersecting with AI's rise. From predictive maintenance to smart route optimisation, AI is revolutionising maritime operations. Explore its transformative impact and learn how to integrate AI for enhanced efficiency, cost savings, and sustainability.

## YouTube Video

[https://www.youtube.com/embed/4RzO3VbJ\\_uU?si=GHnDu-s1A\\_X-Ek0i](https://www.youtube.com/embed/4RzO3VbJ_uU?si=GHnDu-s1A_X-Ek0i)