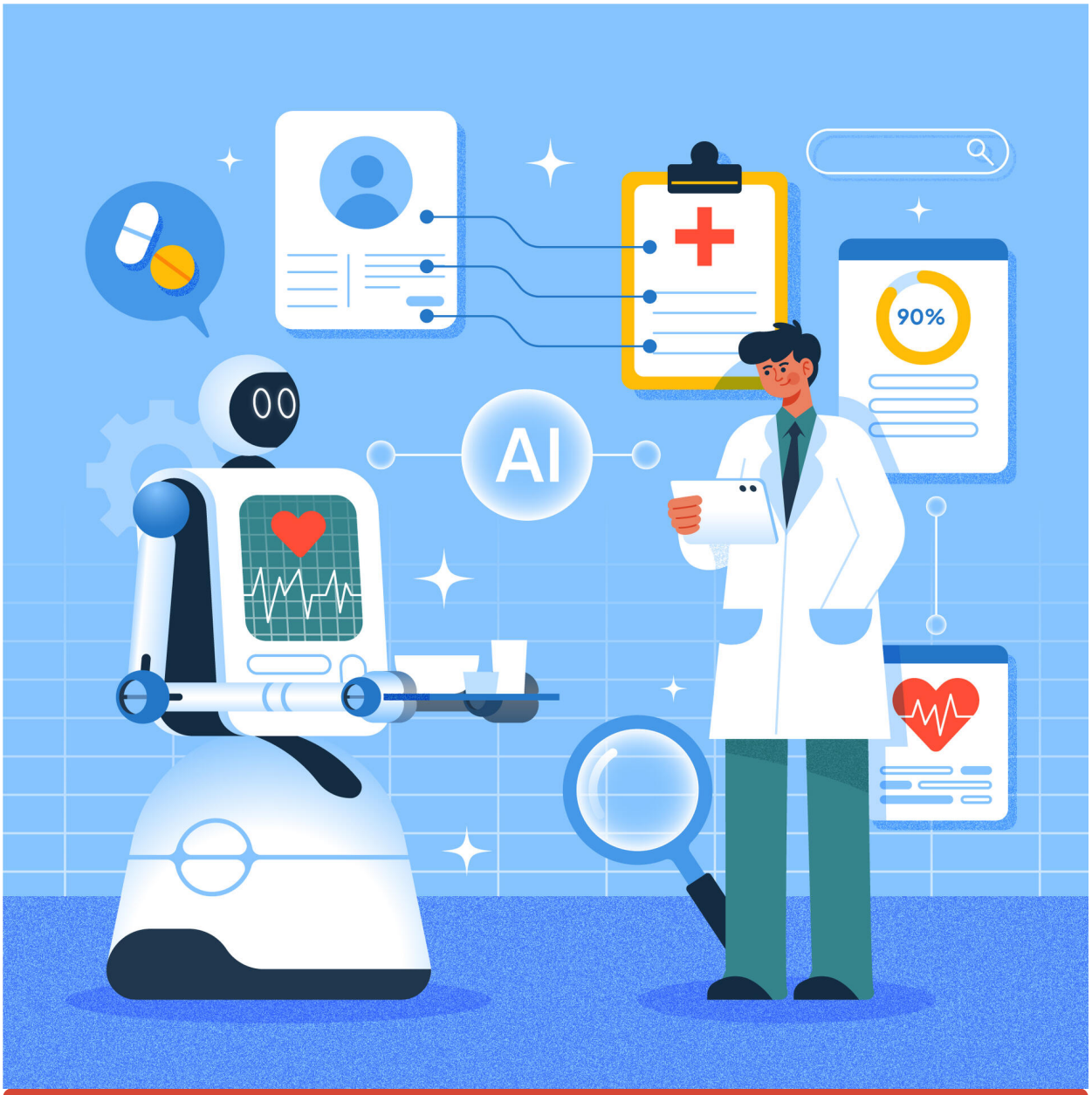


بوت الدردشة الطبية بالذكاء الاصطناعي: تعزيز التواصل مع المرضى

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PI2 - 125

هدف الكورس

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم دور روبوتات الدردشة المدعومة بالذكاء الاصطناعي في التواصل الحديث مع المرضى.
- تحديد الاستخدامات الرئيسية لروبوتات الدردشة في البيئات السريرية وغير السريرية.
- تصميم محادثات روبوتات الدردشة باستخدام نماذج معالجة اللغة الطبيعية المتخصصة في المجال الطبي.
- دمج روبوتات الدردشة مع أنظمة الجدولة والفرز وإدارة البيانات.
- معالجة التحديات المتعلقة بالدقة والتعاطف والخصوصية والموافقة.
- تطبيق المعايير التنظيمية والأخلاقية في الأدوات الموجهة للمرضى والمدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- بناء خارطة طريق لتنفيذ أو توسيع حلول روبوتات الدردشة في مجال الرعاية الصحية.

الجمهور

هذه الدورة مثالية لـ:

- مديري الرعاية الصحية ومسؤولي التحول الرقمي.
- المتخصصين في المعلوماتية الطبية وتقنية المعلومات الصحية.
- مصممي تجربة المستخدم والمطورين في تكنولوجيا الرعاية الصحية.
- الأطباء والممرضين المشاركين في فرز المرضى أو التواصل.
- مديري منتجات الذكاء الاصطناعي وفرق الشركات الناشئة في تكنولوجيا الصحة.
- المتخصصين في الصحة العامة الذين يستكشفون أدوات التواصل القابلة للتوسع.

منهجية التدريب

يمزج هذا الدورة بين النظرية والتطبيق العملي من خلال ورش عمل موجهة، وتمارين تصميم روبوتات الدردشة الحية، وعروض توضيحية للأدوات، ودراسات حالة متخصصة في الرعاية الصحية. سيقوم المشاركون بتحليل أداء روبوتات الدردشة، واختبار تدفقات المحادثة، وتطوير تطبيقات آمنة وسهلة الاستخدام ومتوافقة مع اللوائح.

الملخص

مع تحول أنظمة الرعاية الصحية بشكل متزايد نحو النماذج الرقمية أولاً، يجب أن تتطور وسائل التواصل مع المرضى لتكون أسرع وأكثر دقة ومتاحة بشكل مستمر. تعمل الدردشة الطبية المدعومة بالذكاء الاصطناعي على تغيير كيفية تفاعل مقدمي الرعاية الصحية مع المرضى، حيث تقدم الدعم الفوري، والمساعدة في الفرز، وإدارة المواعيد، وتوجيه الأعراض مع تقليل العبء الإداري.

يقدم هذا الدورة للمشاركين مقدمة حول تصميم ونشر واعتبارات أخلاقية للدردشة الذكية في البيئات السريرية والعيادات الخارجية. سيستكشف المتعلمون تطبيقات معالجة اللغة الطبيعية (NLP)، ومنصات الدردشة، واستراتيجيات التكامل مع السجلات الصحية الإلكترونية (EHRs). من خلال مختبرات عملية وأمثلة من الواقع، تزود هذه الدورة المهنيين بالمهارات اللازمة لبناء وإدارة حلول دردشة فعالة تعزز تفاعل المرضى مع ضمان السلامة والامتثال.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to AI Chatbots in Healthcare

- What are medical chatbots? Definitions and types.
- Current applications: triage, follow-ups, reminders, symptom checking.
- Benefits: scalability, accessibility, patient satisfaction, cost reduction.
- Limitations and risks: miscommunication, overreliance, empathy gap.
- Case studies: Successful chatbot deployment in hospitals and clinics.

Section 2: NLP and Dialogue Design for Medical Contexts

- Natural Language Processing (NLP) in healthcare: basics and tools.
- Training chatbots with medical-specific datasets and language models.
- Designing conversation flows: empathy, clarity, safety prompts.
- Handling complex questions, escalations, and uncertainty.
- Workshop: Build a chatbot scenario for appointment booking and FAQs.

Section 3: Integration and Functionality

- Linking chatbots to EHRs, scheduling systems, and portals.
- AI-powered symptom checkers and triage logic.

- Chatbots for chronic condition monitoring and medication adherence.
- API integration, platform selection, and backend considerations.
- Demo: Designing a prototype chatbot connected to patient records.

Section 4: Compliance, Ethics, and Patient Safety

- Ensuring data privacy (HIPAA, GDPR) and secure handling of health info.
- Bias in medical NLP models: risks and mitigation.
- Consent mechanisms and transparency in chatbot interactions.
- Addressing liability, false positives, and human-in-the-loop safeguards.
- Building patient trust in AI-driven communication.

Section 5: Implementation Strategy and Evaluation

- Identifying implementation goals and KPIs (e.g., response time, satisfaction).
- Training clinical and admin teams to work alongside chatbots.
- Piloting, feedback collection, and iteration cycles.
- Future trends: multilingual chatbots, emotion detection, voice assistants.
- Final exercise: Present an AI chatbot strategy for your healthcare setting.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الذكاء الاصطناعي وإدارة البيانات, الصحة والسلامة والبيئة, الرعاية الصحية والصيدلانية, التكنولوجيا

مقالات ذات صلة



Artificial Intelligence (AI)'s Impact on Healthcare in 2025

Discover how AI is transforming healthcare—from diagnostics to mental health—along with its benefits, risks, and global impact.