

إدارة استجابة واستعادة متكاملة للأزمات في العالم العربي

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO2 - 120

هدف الكورس

بعد إتمام هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- وضع خطط شاملة للاستجابة للأزمات.
- تعزيز التنسيق بين الجهات المعنية المختلفة.
- تنفيذ استراتيجيات فعالة للتعافي.
- تعزيز القدرة على الصمود من خلال التخفيف الاستباقي للمخاطر.

الجمهور

هذه الدورة موجهة إلى:

- مديري الأزمات
- منسقي الاستجابة للطوارئ
- مخططي استمرارية الأعمال
- محترفي إدارة المخاطر
- مسؤولي العلاقات العامة

منهجية التدريب

تتضمن هذه الدورة مجموعة متنوعة من أساليب تعليم الكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الشامل.

- محاضرات تفاعلية
- مناقشات حول دراسات الحالة
- أنشطة جماعية ومحاكاة
- ورش عمل تطبيقية

الملخص

يقدم هذا المقرر نهجًا شاملاً لإدارة الاستجابة للأزمات والتعافي منها. يدمج مختلف جوانب إدارة الأزمات، بما في ذلك التحضير والاستجابة والتعافي والتخفيف، لضمان استراتيجيات شاملة وفعالة لإدارة الأزمات.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Crisis Preparedness and Risk Assessment

- Identifying Potential Crises and Risks
- Conducting Comprehensive Risk Assessments
- Developing Crisis Preparedness Plans

Section 2: Coordinated Crisis Response

- Establishing Crisis Response Teams
- Roles and Responsibilities During a Crisis
- Communication Protocols and Decision-Making Processes

Section 3: Effective Crisis Communication

- Internal and External Communication Strategies
- Media Management and Public Relations
- Utilising Social Media and Digital Platforms

Section 4: Crisis Recovery Strategies

- Short-Term and Long-Term Recovery Planning
- Financial and Operational Recovery Measures
- Supporting Affected Employees and Communities

Section 5: Mitigation and Resilience Building

- Identifying Lessons Learned Post-Crisis
- Implementing Changes to Prevent Future Crises
- Building Organizational Resilience

Section6: Case Studies and Practical Exercises

- Analysing Real-World Crisis Management Scenarios
- Group Exercises and Simulations
- Applying Learned Concepts to Hypothetical Situations

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

الصحة والسلامة والبيئة, القيادة والإدارة

مقالات ذات صلة



The Evolution of Control Risk: Trends, Challenges, and Strategies for Future Resilience

The article delves into control risk management's evolution, addressing digital challenges like cybersecurity, AI integration, data privacy, ESG factors, agile frameworks, and resilience .strategies