



## تحويل رقمي في التجزئة واستراتيجية القنوات المتعددة في التجزئة

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND09-108

### هدف الكورس

سيتمكن المشاركون من:

- فهم العوامل الرئيسية للتحويل الرقمي في قطاع التجزئة.
- تعلم تصميم وتنفيذ استراتيجيات فعّالة متعددة القنوات.
- استخدام بيانات العملاء والتحليلات لاتخاذ قرارات استراتيجية.
- دمج المنصات الرقمية لتوفير تجارب سلسلة للعملاء.
- تحسين رؤية المخزون ومرونة سلسلة التوريد.
- الاستفادة من الأتمتة والذكاء الاصطناعي والتقنيات المحمولة لزيادة الكفاءة.
- قياس العائد على الاستثمار من المبادرات الرقمية وتتبع أداء القنوات المتعددة.
- التكيف مع اتجاهات التجزئة المستقبلية وسلوكيات المستهلكين الناشئة.

هذه الدورة مثالية لـ:

- المديرين التنفيذيين ومديري التجزئة.
- قادة التجارة الإلكترونية والتحول الرقمي.
- فرق التسويق وتجربة العملاء.
- مديري العمليات واللوجستيات.
- المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات وتقنيات التجزئة.
- رواد الأعمال ومطوري الأعمال في قطاع التجزئة.

## منهجية التدريب

يتضمن هذا البرنامج التعليمي مزيجاً من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة الجماعية، وعروض توضيحية للمنصات الرقمية، وتمارين لعب الأدوار. سيقوم المشاركون بتحليل رحلات متعددة القنوات حقيقية، وتصميم استراتيجيات تفاعل مع العملاء، ومحاكاة اتخاذ القرارات باستخدام أدوات بيانات التجزئة.

## الملخص

مع تزايد توقعات المستهلكين وإعادة تشكيل التكنولوجيا لسلوكيات الشراء، يجب على الشركات التجارية تبني التحول الرقمي للبقاء في المنافسة. يزود هذا الدورة المحترفين في قطاع التجزئة بالمعرفة والاستراتيجيات اللازمة للتنقل في المشهد المتغير من خلال حلول رقمية متكاملة ونهج متعدد القنوات يركز على العميل.

سيستكشف المشاركون كيفية الاستفادة من البيانات والأتمتة ومنصات التجارة الإلكترونية وتجارب الهواتف المحمولة وتحليلات العملاء لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين تجربة التجزئة. تركز الدورة أيضاً على تطوير استراتيجيات التجارة الموحدة التي تمزج بين نقاط الاتصال في المتاجر وعبر الإنترنت وعلى الهواتف المحمولة بسلاسة، مما يضمن اتساق العلامة التجارية واستجابة سلسلة التوريد والنمو القابل للقياس. سواء كانت مؤسستك تبدأ رحلتها في التحول أو تسعى لتحسين استراتيجيتها الرقمية، توفر هذه الدورة خارطة طريق عملية للابتكار في قطاع التجزئة.

## Section 1: Foundations of Digital Transformation in Retail

- .The evolution of retail in the digital era
- .Key technologies reshaping retail
- .Understanding the digital customer journey
- .Digital maturity models and transformation roadmaps
- .Aligning business strategy with digital goals

## Section 2: Omnichannel Retail Strategy

- ?What is omnichannel vs. multichannel retailing
- .Creating seamless cross-platform customer experiences
- .Integrating physical and digital channels
- .Channel attribution and unified commerce principles
- .Case study: Leading omnichannel retailers

## Section 3: E-Commerce and Mobile Commerce Enablement

- .Setting up and optimising e-commerce platforms
- .Mobile-first strategies and progressive web apps
- .Checkout experience, cart recovery, and digital wallets
- .Inventory visibility and last-mile delivery in digital commerce
- .Personalisation tools for higher conversion rates

## Section 4: Customer Data and Analytics

- .Collecting and leveraging first-party data
- .Using analytics to map customer journeys and segments
- .Predictive modelling for targeted marketing and pricing
- .Customer lifetime value (CLV) and churn analysis
- .Privacy and data governance in retail

## Section 5: Tech-Driven Operations and Automation

- AI and automation in inventory and supply chain management
- Robotics and IoT in physical retail spaces
- Augmented Reality (AR) and Virtual Reality (VR) for product engagement
- Smart shelves, cashier-less stores, and self-service kiosks
- Optimising retail operations with data

## Section 6: Digital Marketing and Brand Experience

- Cross-channel digital marketing campaigns
- SEO, SEM, influencer and social commerce
- Building brand identity across digital touchpoints
- Loyalty programs and gamified engagement
- Metrics to track marketing effectiveness

## Section 7: Measuring Digital ROI and Innovation Strategy

- KPIs and dashboards for omnichannel performance
- Calculating ROI for digital investments
- Retail innovation labs and agile experimentation
- Keeping pace with future retail tech trends
- Building a culture of continuous digital innovation

### تفاصيل الشهادة

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993، ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

### مقالات ذات صلة



#### ما هي أهمية التعاطف في القيادة؟

في عالم القيادة الحديث، يتزايد الاهتمام بأهمية صفات القائد، ومن بين هذه الصفات الرئيسية تبرز بشكل لافت صفة التعاطف. فالتعاطف لا يقتصر على مجرد مظهر إنساني، بل يمتد ليكون أحد العوامل الحيوية في تحقيق القيادة الفعالة.