

# "استراتيجيات ناجحة للدبلوماسية في قاعة الاجتماعات في العالم العربي"

**المدة:** 5 يوم

**اللغة:** ar

**كود الكورس:** PM2 - 122

## هدف الكورس

بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم تعقيدات ديناميكيات قاعة الاجتماعات وحل النزاعات.
- تطوير مهارات التواصل الاستراتيجي لتعزيز المناقشات والمفاوضات المثمرة.
- إتقان تقنيات التفاوض المتقدمة لحل النزاعات بفعالية.
- تعلم إدارة المحادثات الصعبة وتخفيف حدة المواقف المتوترة في قاعة الاجتماعات.
- بناء ثقافة الدبلوماسية والثقة داخل فرق القيادة.
- تطبيق أفضل الممارسات لتحقيق حوكمة مستدامة وفعالة.

## الجمهور

تُعد هذه الدورة التدريبية مثالية للمهنيين المسؤولين عن إدارة العلاقات وحل النزاعات على مستوى القيادة، بما في ذلك:

- أعضاء مجلس الإدارة والتنفيذيون.
- المديرون الكبار وصانعو القرار.
- المتخصصون في حوكمة الشركات.
- المستشارون القانونيون ومسؤولو الامتثال.
- قادة الاستراتيجية والسياسات.
- المهنيون المشاركون في المفاوضات رفيعة المستوى وحل النزاعات.

## منهجية التدريب

يتبنى هذا الدورة نهجًا تفاعليًا للغاية في التعلم، مصممًا لإشراك المشاركين في تجربة تعليمية ديناميكية. يتضمن محاضرات ثاقبة يقودها خبراء في المجال، مقدمة معرفة قيمة ووجهات نظر متميزة. من خلال دراسات الحالة، يفحص المتعلمون تحديات حقيقية في غرف الاجتماعات، مما يتيح لهم اكتساب رؤى عملية في سيناريوهات اتخاذ القرارات المعقدة. توفر المحاكاة التمثيلية تجربة عملية في التفاوض وحل النزاعات، مما يساعد المشاركين على تطوير مهارات حاسمة في بيئة محكومة. تعزز المناقشات الجماعية تبادل المعرفة والاستراتيجيات العملية، مما يشجع على التعلم التعاوني. بالإضافة إلى ذلك، تركز التمارين الموجهة على التواصل الاستراتيجي ودبلوماسية القيادة، مما يزود المتعلمين بالأدوات اللازمة للتنقل في البيئات المهنية المعقدة بثقة وخبرة.

## الملخص

يتطلب التنقل في الصراعات وتعزيز التعاون داخل قاعة الاجتماعات مجموعة فريدة من المهارات. تُعد الدبلوماسية الفعّالة في قاعة الاجتماعات أمرًا حيويًا لإدارة النزاعات، وتعزيز العلاقات، وضمان سير عمليات اتخاذ القرار بسلاسة. تم تصميم هذا البرنامج التدريبي الشامل لتزويد المشاركين بتقنيات التواصل الاستراتيجي، والتفاوض، وحل النزاعات اللازمة للتميز في بيئات قاعات الاجتماعات ذات الرهانات العالية.

من خلال المناقشات التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، والتمارين العملية، سيكتسب المشاركون فهمًا عميقًا لكيفية التعامل مع النزاعات بدبلوماسية، والتأثير على أصحاب المصلحة الرئيسيين، وقيادة المحادثات البناءة. كما سيؤكد البرنامج على تعزيز ثقافة الثقة والشفافية والحوكمة الفعّالة داخل القيادة المؤسسية والمؤسساتية.

# محتوى الكورس والمخطط الزمني

**Section 1: Understanding Boardroom Conflicts and Power Dynamics**

- .Identifying common sources of boardroom conflict
- .The role of organizational structure and leadership styles in disputes
- .The impact of emotions and interpersonal relationships in decision-making
- .Differentiating between healthy debates and disruptive conflicts
- .Case study: Boardroom conflicts and their long-term effects

**Section 2: Effective Communication and Relationship Building in Leadership**

- .The fundamentals of strategic communication in corporate settings
- .Active listening techniques for fostering trust and collaboration
- .Crafting persuasive messages to gain stakeholder support
- .Building and maintaining strong relationships within the board
- .Overcoming communication barriers in high-pressure environments

**Section 3: Negotiation Strategies for Boardroom Diplomacy**

- .Understanding key negotiation frameworks and their applications
- .Preparing for boardroom negotiations with data-driven strategies
- .Overcoming stalemates and navigating complex stakeholder interests
- .Managing competitive versus collaborative negotiation approaches
- .Role-play: Practicing negotiation techniques in boardroom scenarios

**Section 4: Conflict Management and Difficult Conversations**

- .Techniques for addressing conflicts diplomatically
- .Managing high-stakes discussions with professionalism
- .De-escalating tense situations through structured dialogue
- .Recognizing personal biases and emotional triggers in conflict resolution
- .Case study: Successful conflict resolution in corporate leadership

**Section 5: Establishing a Culture of Boardroom Diplomacy**

- Developing long-term conflict resolution frameworks.
- Encouraging transparency and ethical decision-making.
- The role of mediation and third-party interventions in dispute resolution.
- Creating governance policies that prevent future conflicts.
- Action planning: Implementing diplomatic strategies for sustainable leadership.

## تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

## التصنيفات

خدمة العملاء والعلاقات العامة, القيادة والإدارة, الحكومة والمنظمات غير الحكومية

## مقالات ذات صلة




**Reasons Why You Should Invest in Board Development Training 10**

Discover the transformative power of board development. From strategic recruitment to ongoing training, it's a journey that enhances decision-making, fosters adaptability, and ensures ethical governance. Embrace diversity, navigate challenges, and lead with tech .literacy for a board that propels organisational success