

"التحكم في استراتيجيات التواصل في الأزمات وتنمية مهارات التواصل القوية باللغة العربية"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND11-112

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم استراتيجيات الاتصال في الأزمات وإدارة وسائل الإعلام.
- تطوير أسلوب اتصال فريد لجذب الجمهور.
- تطبيق مبادئ الكتابة الفعّالة والتحدث وسرد القصص.
- استخدام الاستمالات العاطفية والمنطقية لإقناع الأطراف المعنية.

- تعلم تقنيات لغة الجسد لجذب الانتباه.

الجمهور

هذه الدورة مخصصة لـ:

- المتخصصين في الاتصالات ومديري وسائل الإعلام.
- المهنيين في بداية مسيرتهم المهنية الذين يسعون لتعزيز مهاراتهم في التواصل.
- المديرين في المستويات المتوسطة والقادة الكبار الذين يهدفون إلى الإلهام والقيادة بفعالية.

منهجية التدريب

يتم تقديم الدورة من خلال محاضرات تفاعلية، وتمارين عملية، وأعمال جماعية، وجلسات مباشرة. سيحصل المشاركون على إمكانية الوصول إلى المدرسين للحصول على ملاحظات ودعم شخصي.

الملخص

يجمع هذا البرنامج التدريبي بين تقنيات متقدمة في التواصل أثناء الأزمات والمهارات الأساسية للتواصل الفعّال. على مدى خمسة أيام، سيكتسب المشاركون القدرة على إدارة وسائل الإعلام خلال الأزمات وإتقان فنون السرد القصصي والكتابة والعرض بشكل يجذب ويؤثر على أي جمهور.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Crisis Communication

- Understanding the impact of crises on organisations.

- Key principles of crisis communication.
- Case studies and real-world examples.

Section 2: Media Management During Crises

- Strategies for handling media inquiries.
- Crafting effective press releases and statements.
- Conducting successful press conferences.

Section 3: Writing and Storytelling Techniques

- Principles of clear and impactful writing.
- The art of storytelling in professional communication.
- Practical exercises and feedback.

Section 4: Presentation Skills

- Techniques for engaging presentations.
- Using visual aids effectively.
- Practice sessions with peer and instructor feedback.

Section 5: Persuasion and Influence

- Understanding audience psychology.
- Balancing logic and emotion in communication.
- Developing and delivering persuasive messages.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC)

ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

خدمة العملاء والعلاقات العامة, الإعلام والتسويق

مقالات ذات صلة



إدارة الطوارئ: استراتيجيات فعالة للتعامل مع الأزمات

إدارة الطوارئ هي أحد الجوانب الأساسية التي تضمن قدرة الأفراد والمجتمعات على التعامل مع الأزمات والكوارث بفعالية. سواء كانت تلك الأزمات طبيعية مثل الزلازل أو الفيضانات، أو من صنع الإنسان مثل الحروب أو الحوادث الكبيرة، فإن الاستعداد الجيد يمكن أن يقلل من الأضرار ويحمي الأرواح. يتطلب الاستعداد الفعّال لإدارة الطوارئ