

تحسين دور المدير التنفيذي التشغيلي: الدور الرئيسي في تحقيق التميز التشغيلي

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: MG2 - 206

هدف الكورس

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم المسؤوليات الأساسية والتوقعات المرتبطة بدور الرئيس التنفيذي للعمليات.
- الإشراف على الوظائف التشغيلية وتحسينها عبر الأقسام المختلفة.
- تحويل الرؤية الاستراتيجية إلى خطط قابلة للتنفيذ.
- قيادة فرق عمل عالية الأداء وبناء ثقافة المساءلة.
- تبسيط العمليات، تحسين الكفاءة، ودفع عجلة الابتكار.
- إدارة المخاطر وضمان مرونة المنظمة تحت الضغط.

الجمهور

هذه الدورة مثالية لـ:

- الأفراد الطموحين والمديرين التنفيذيين الجدد في منصب مدير العمليات.
- مديري العمليات العليا الذين يستعدون لأدوار تنفيذية.
- المؤسسين ورواد الأعمال الذين يديرون التعقيدات التشغيلية.
- المديرين التنفيذيين المسؤولين عن وحدات الأعمال أو الإنتاج أو تقديم الخدمات.
- مديري العمليات الذين يسعون إلى تحسين وتوسيع قدراتهم القيادية.

منهجية التدريب

يجمع هذا الدورة بين المناقشات التي يقودها الخبراء، ودراسات الحالة، ورؤى الأقران، وتحليل السيناريوهات. سيعمل المشاركون مع أمثلة واقعية لتطوير استراتيجيات قابلة للتنفيذ يمكن تطبيقها في سياقاتهم التشغيلية الخاصة.

الملخص

يُعتبر المدير التنفيذي للعمليات (COO) المهندس المعماري لتنفيذ العمليات التنظيمية، حيث يقوم بتحويل الاستراتيجيات إلى نتائج من خلال عمليات فعّالة، وإجراءات مؤثرة، وفرق عمل متفاعلة. وبصفته الشخص الثاني في القيادة في العديد من المنظمات، يضمن المدير التنفيذي للعمليات أن تتماشى الأنشطة اليومية بسلاسة مع الأهداف طويلة الأمد.

يُزود هذا البرنامج التدريبي المديرين التنفيذيين الحاليين والطموحين بالمعرفة والمهارات والعقلية اللازمة للتفوق في هذا الدور القيادي الحاسم. سيستكشف المشاركون كيفية الإشراف على العمليات، وتحسين الموارد، وتعزيز الابتكار، وقيادة الفرق متعددة الوظائف، مع الحفاظ على التركيز على التميز التنظيمي.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Understanding the COO's Role and Impact

- The COO's position in the organisational hierarchy and governance.
- Key differences between CEO and COO responsibilities.
- The COO as strategist, executor, and integrator.
- Skills and behaviours that define successful COOs.

Section 2: Operational Leadership and Excellence

- Overseeing daily operations and ensuring alignment with strategy.
- Building and managing effective operational systems and KPIs.
- Driving quality, efficiency, and continuous improvement.
- Balancing cost control with innovation and growth.

Section 3: Managing People and Culture

- Leading and motivating operational teams.
- Establishing a culture of accountability and trust.
- Fostering collaboration across departments and levels.
- Developing future leaders and managing talent pipelines.

Section 4: Driving Change and Innovation

- Identifying opportunities for operational innovation and transformation.
- Managing change initiatives and overcoming resistance.
- Leveraging technology and data to improve operations.
- Building organisational agility in response to market shifts.

Section 5: Risk Management and Organisational Resilience

- Identifying and mitigating operational risks.
- Preparing for and managing crises effectively.
- Ensuring business continuity and sustainability.
- Strengthening resilience through scenario planning and proactive strategies.
- Final activity: create a COO Operational Excellence Action Plan.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

إدارة الموارد البشرية HR, القيادة والإدارة, إدارة المشاريع

مقالات ذات صلة



Leadership In The Workplace: Unlocking Success & Inspiring Others

Unlock workplace leadership skills to boost team productivity, inspire innovation, and lead .your organisation to success