

استراتيجيات فعالة لإدارة الحشود في الفعاليات العربية

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND15 - 123

هدف الكورس

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

1. فهم أساسيات علم نفس وسلوك الجماهير.
2. تطوير وتنفيذ استراتيجيات التحكم في الحشود لمختلف أنواع الفعاليات.
3. تقييم المخاطر والتخطيط لحالات الطوارئ.
4. استخدام التكنولوجيا وأنظمة المراقبة لتعزيز سلامة الحشود.
5. تطبيق المبادئ الأخلاقية والقانونية في إدارة الحشود وتنفيذ الأمن.
6. تعلم تقنيات التواصل الفعّالة لإدارة المجموعات الكبيرة وتهدئة التهديدات المحتملة.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة للمهنيين المسؤولين عن إدارة الحشود وضمان السلامة العامة في الفعاليات الكبيرة، بما في ذلك:

- منظمو الفعاليات ومديرو المواقع.
- ضباط الأمن والسلامة.
- أفراد إنفاذ القانون والاستجابة للطوارئ.
- مسؤولو السلامة العامة وموظفو الحكومة.
- المتخصصون في إدارة المخاطر.

منهجية التدريب

تستخدم الدورة تقنيات تعليمية تفاعلية وتجريبية، بما في ذلك دراسات حالة لسيناريوهات إدارة الحشود الواقعية، وتمارين عملية لتقييم المخاطر، ومناقشات جماعية. سيشارك المشاركون في تمارين لعب الأدوار لمحاكاة استراتيجيات التحكم في الحشود وإدارة الأزمات. ستقدم العروض التقديمية التي يقودها الخبراء رؤى حول أفضل الممارسات والاتجاهات الناشئة في سلامة الحشود.

الملخص

إدارة الحشود تعد جانبًا أساسيًا من جوانب السلامة والأمن العام، خاصة في التجمعات الكبيرة مثل الحفلات الموسيقية، والفعاليات الرياضية، والتجمعات السياسية، والمظاهرات العامة. تضمن الإدارة السليمة للحشود تدفق الأفراد بسلاسة، وتقلل من خطر الاكتظاظ، وتمنع تحول الحوادث إلى أزمات.

يوفر هذا الدورة فهماً شاملاً لديناميكيات الحشود وسلوكها واستراتيجيات التحكم فيها. سيتعلم المشاركون كيفية تنفيذ خطط إدارة الحشود، وتقييم المخاطر، وتخفيف التهديدات المحتملة من خلال التخطيط الاستباقي والتدخلات الاستراتيجية. باستخدام دراسات حالة من الواقع، تزود هذه الدورة المهنيين بالمهارات اللازمة لاكتشاف الإشارات التحذيرية المبكرة، وإدارة الحالات الطارئة، وضمان سلامة وأمن الحشود الكبيرة.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Crowd Management

- .Overview of crowd dynamics and behavior
- .The importance of crowd management in public safety
- .Factors influencing crowd movement and decision-making
- .Case studies on historical crowd incidents
-

Section 2: Crowd Risk Assessment & Planning

- .Identifying risks associated with large gatherings
- .Developing crowd control strategies tailored to event types
- .Emergency preparedness and response planning
- .Implementing effective communication systems for crisis management
-

Section 3: Operational Strategies for Crowd Control

- .Techniques for managing high-density crowds
- .Leveraging surveillance and AI-based monitoring systems
- .Training and managing security personnel for crowd events
- .Coordinating with law enforcement and emergency services
-

Section 4: Legal, Ethical, and Compliance Considerations

- .Ethical considerations in crowd control and public safety
- .Understanding local laws and regulations related to crowd management
- .De-escalation strategies for handling aggressive crowds
- .Crisis communication and managing public perception during incidents
-

Section 5: Future Trends in Crowd Management

- .The impact of globalisation on large-scale event management
- .Emerging technologies in crowd monitoring and security
- .Planning for future challenges in public safety and security
- .Developing leadership skills for effective crowd control management

تفاصيل الشهادة

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

الترفيه والضيافة والرياضة, إدارة المرافق, المرافق والبيئة, الصحة والسلامة والبيئة

مقالات ذات صلة



How To Plan & Implement Crowd Management At Large Gatherings

Crowd management is essential for ensuring safety and smooth event operations. This post covers key concepts such as how to develop a crowd management plan, tips for crowd control, and the difference between crowd management and risk management. Learn the role of a crowd manager and effective measures for successful