

إدارة الائتمان الاستراتيجية واسترداد الديون: أفضل النصائح والممارسات

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PF1-153

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم مبادئ إدارة الائتمان الاستراتيجي وتأثيرها على استدامة الأعمال.
- تقييم مخاطر الائتمان باستخدام أدوات وتقنيات تقييم متقدمة.
- تطوير وتنفيذ سياسات فعالة للتحكم في الائتمان لتقليل الديون المعدومة.
- استخدام استراتيجيات أخلاقية وقانونية لاسترداد الديون وإدارة النزاعات بفعالية.
- تعزيز علاقات العملاء مع تطبيق شروط الائتمان.
- التعامل مع تعقيدات إدارة الائتمان الدولية واسترداد الديون عبر الحدود.

الجمهور

هذه الدورة موجهة إلى:

- مديري الائتمان
- المتخصصين في المالية
- المحاسبين
- أي شخص مسؤول عن مراقبة الائتمان واسترداد الديون داخل مؤسسته.
- أصحاب الأعمال ورواد الأعمال الذين يرغبون في تحسين مهاراتهم في الإدارة المالية وضمان النمو المستدام.

منهجية التدريب

يعتمد هذا الدورة على مجموعة متنوعة من أساليب التعلم للكبار لتعزيز الفهم والاستيعاب الكامل. سيقوم المشاركون بمراجعة دراسات حالة لتسليط الضوء على المجالات الأساسية ذات الأهمية والمجالات المحتملة للأخطاء. سيتم تزويدهم بأفضل الأدوات اللازمة للتمارين التعليمية لتحسين مهاراتهم. سيقوم المشاركون بتحليل الأمثلة لفهم شامل لكيفية تطبيق هذه المهارات والتقنيات والأساليب في بيئة العمل.

الملخص

في ظل البيئة التجارية المتغيرة بسرعة اليوم، تُعد القدرة على إدارة الائتمان بكفاءة واسترداد الديون أمرًا حيويًا لصحة أي منظمة مالية. يزوّد هذا الدورة المحترفين بالمهارات والمعرفة المتقدمة لتطبيق استراتيجيات فعّالة لإدارة الائتمان وضمان استرداد الديون في الوقت المناسب مع الحفاظ على علاقات قوية مع العملاء. سيستكشف المشاركون أحدث التقنيات وأفضل الممارسات في تقييم الائتمان، وإدارة المخاطر، واسترداد الديون، مع التركيز على الاعتبارات الأخلاقية والامتثال للمعايير القانونية.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Strategic Credit Management

- The role of credit management in business sustainability.
- Overview of credit control processes and policies.
- The importance of credit risk assessment and mitigation.

Section 2: Credit Risk Assessment and Analysis

- Tools and techniques for evaluating creditworthiness.
- Financial statement analysis for credit decisions.
- Predictive modelling and credit scoring systems.
- Case studies on successful credit risk management.

Section 3: Developing Effective Credit Control Policies

- Crafting credit policies that align with business objectives.
- Setting credit limits and terms.
- Monitoring credit performance and managing overdue accounts.
- Best practices in documentation and record-keeping.

Section 4: Debt Recovery Strategies

- Understanding the legal framework for debt recovery.
- Ethical considerations in debt collection.
- Techniques for negotiating settlements and managing disputes.
- The role of third-party agencies in debt recovery.

Section 5: Enhancing Customer Relationships

- Balancing customer satisfaction with credit control.
- Communication strategies for managing customer expectations.
- Building long-term relationships with key clients.
- Conflict resolution and maintaining business integrity.

Section 6: International Credit Management

- Challenges in managing cross-border credit and debt.
- Legal and cultural considerations in international debt recovery.
- Best practices in global credit management.

تفاصيل الشهادة

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.وISO 21001وISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

الخدمات المصرفية والمالية, المالية والمحاسبة

مقالات ذات صلة



What Is Capital & Debtors Management? A Comprehensive Guide

Delve into the crucial world of financial management with this comprehensive guide! Learn about working capital types, its management, the working capital cycle, debt management, .and more. Uncover strategies to enhance your business's financial health effectively