

# "تحضير الجودة والتميز التنظيمي: دليل للنجاح في العمل"

**المدة:** 5 يوم

**اللغة:** ar

**كود الكورس:** PO3 - 113

## هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- إتقان مبادئ إدارة الجودة ومهارات القيادة.
- تطوير الخطط الاستراتيجية وتنفيذها بفعالية.

- تطبيق أدوات الجودة لحل المشكلات وتحسين العمليات.
- إدارة علاقات العملاء وسلاسل التوريد بكفاءة.

## الجمهور

هذه الدورة موجهة إلى:

- مديري الجودة، والمديرين التنفيذيين، ورؤساء أقسام الجودة.
- مديري ومهندسي ومشرفي ضمان ومراقبة الجودة.
- مدققي الجودة والمهنيين الساعين للحصول على شهادة ASQ.

## منهجية التدريب

يجمع هذا الدورة بين المعرفة النظرية والتطبيقات العملية، بما في ذلك دراسات الحالة والاختبارات النموذجية، لضمان فهم شامل والاستعداد الكامل لامتحان الشهادة.

## الملخص

تزود هذه الدورة المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة للتفوق في إدارة الجودة والتميز المؤسسي. تركز الدورة على التحضير لامتحان مدير الجودة والتميز المؤسسي المعتمد من ASQ (CMQ/OE). تشمل الدورة مواضيع القيادة، والتخطيط الاستراتيجي، وطرق الإدارة، وأدوات الجودة، والتركيز على العملاء، وإدارة سلسلة التوريد.

## محتوى الكورس والمخطط الزمني

**Section 1: Leadership and Organisational Excellence**

- Organisational structures and leadership roles.
- Team dynamics and leadership techniques.

**Section 2: Strategic Planning and Deployment**

- Strategic planning models and business environment analysis.
- Tactical plans and resource allocation.

**Section 3: Management Elements and Project Management**

- Change management and communication skills.
- Basics of project management and quality systems.

**Section 4: Quality Management Tools and Process Management**

- Problem-solving tools and process analysis.
- Lean tools and performance measurement.

**Section 5: Customer Focus and Supply Chain Management**

- Customer relationship management and segmentation.
- Supplier management and training development.

## تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

## التصنيفات

القيادة والإدارة, الجودة والإنتاجية

## مقالات ذات صلة



**ما هي إدارة الجودة؟ دليلك الشامل لفهم مبادئ وأنظمة إدارة الجودة**

تُعد إدارة الجودة من الأسس الجوهرية التي تقوم عليها نجاح المؤسسات في مختلف القطاعات. فهي ليست مجرد مجموعة من الإجراءات والضوابط، بل هي فلسفة إدارية تهدف إلى تحسين جميع جوانب أداء المؤسسة لضمان تحقيق التميز والابتكار. إدارة الجودة تركز على تحقيق رضا العملاء، وزيادة فعالية العمليات، وتعزيز الإنتاجية من خلال