

"كيفية إدارة الفرق متعددة الثقافات بفعالية"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: MG2 - 191

هدف الكورس

بنهاية هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- فهم ديناميكيات وتحديات إدارة الفرق متعددة الثقافات.
- تطوير الذكاء الثقافي (CQ) للقيادة الفعالة.
- تعزيز الثقة والتواصل عبر خلفيات ثقافية متنوعة.
- معالجة وحل سوء الفهم والنزاعات بين الثقافات المختلفة.
- بناء ثقافات فرق شاملة تعزز الأداء والمشاركة.
- تصميم عمليات فريق فعالة للتعاون العالمي وعن بُعد.

الجمهور

هذه الدورة مثالية لـ:

- قادة الفرق والمديرين في البيئات متعددة الجنسيات أو الثقافات.
- المتخصصين في الموارد البشرية الذين يديرون فرقًا دولية أو يشرفون على مبادرات التنوع.
- مديري المشاريع الذين يعملون مع فرق موزعة أو عالمية.
- مستشاري الأعمال والمدربين الذين يدعمون المنظمات متعددة الثقافات.
- المهنيين الذين يستعدون لمهام دولية أو للانتقال إلى الخارج.
- رواد الأعمال والمؤسسين الذين يبنون فرقًا متنوعة ثقافيًا.

منهجية التدريب

تجمع هذه الدورة بين المحاضرات التي يقدمها المدربون ودراسات الحالة الواقعية والمناقشات الجماعية والسيناريوهات التمثيلية والتمارين التفاعلية للتأمل. سيشارك المشاركون في محاكاة ثقافية ويعملون بشكل تعاوني على مهام حل المشكلات. سيتم استخدام أطر عملية وأدوات التقييم الذاتي لتعزيز الاحتفاظ بالمعلومات وزيادة الوعي الثقافي.

الملخص

في عالم الأعمال العالمي اليوم، غالبًا ما تجمع المؤسسات بين مواهب من خلفيات ثقافية متنوعة. وبينما يعزز هذا التنوع الإبداع وحل المشكلات، فإنه قد يطرح أيضًا تحديات في التواصل والإدارة. تساعد هذه الدورة المهنيين على تطوير المهارات والذكاء الثقافي اللازمين لقيادة الفرق متعددة الثقافات بفعالية.

من خلال نهج تعليمي عملي قائم على الخبرة، سيستكشف المشاركون أفضل الممارسات للقيادة الشاملة، وبناء الثقة عبر الثقافات، والتعامل مع النزاعات، وتعزيز التعاون في الفرق المتنوعة. كما تقدم الدورة رؤى حول إدارة الفرق الدولية عن بُعد ومواءمة الديناميكيات الثقافية مع الأهداف التنظيمية.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Understanding Cultural Diversity in Teams

- .Defining culture and its influence on workplace behaviour
- .(.Key cultural dimensions (Hofstede, Trompenaars, etc
- .Identifying cultural biases and stereotypes
- .Recognising the benefits and challenges of multicultural teams
- .Real-world examples of culture-driven misunderstandings

Section 2: Building Cultural Intelligence (CQ)

- .The four capabilities of CQ: Drive, Knowledge, Strategy, and Action
- .Techniques for improving cultural self-awareness
- .Adapting leadership styles to various cultural norms
- .Practical exercises for developing CQ
- .Using empathy as a tool for inclusive leadership

Section 3: Communication Across Cultures

- .High-context vs. low-context communication styles
- .Managing directness, silence, and body language
- .Active listening and clarifying assumptions
- .Tools for effective virtual communication in global teams

- .Preventing and resolving cultural miscommunication

Section 4: Leading Diverse Teams with Inclusion

- .Creating psychologically safe team environments
- .Fostering belonging and valuing differences
- .Inclusive decision-making and meeting practices
- .Encouraging participation from all voices
- .Promoting equity in performance evaluation and feedback

Section 5: Conflict Resolution and Collaboration

- .Understanding sources of cross-cultural conflict
- .Mediation strategies for multicultural teams
- .Encouraging collaboration despite cultural differences
- .Team-building strategies for trust and cohesion
- .Conflict prevention through proactive team agreements

Section 6: Managing Global and Remote Teams

- .Leading virtual multicultural teams effectively
- .Navigating time zones, language barriers, and work styles
- .Tools and platforms for virtual collaboration
- .Creating team rituals and shared identity in remote settings
- .Aligning global team goals with local realities

Section 7: Action Planning and Sustainable Practices

- .Integrating inclusive practices into daily team management
- .Identifying areas of personal growth and development
- .Creating a cultural inclusion roadmap for your team
- .Sustaining high performance in multicultural environments
- .Course wrap-up, evaluation, and next steps for application

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993. وISO 21001 وISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD)، المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

إدارة الموارد البشرية HR, القيادة والإدارة

مقالات ذات صلة



Multicultural Teams: Embracing Diversity for Success in 2025

Learn how to effectively manage multicultural teams by fostering cultural awareness, open communication, and inclusivity. Explore the benefits of diversity and discover the best practices to create a harmonious and innovative work environment.