HOLISTIQUE TRAINING



تبسيط عمليات العمل والإجراءات: دليل الشركات لزيادة الإنتاجية

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PH1-135

هدف الكورس

عند إتمام هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من:

- فهم أهمية تبسيط العمليات لتحقيق الكفاءة والإنتاجية في المنظمة.
- تعلم كيفية تحديد نقاط الضعف والاختناقات في العمليات الحالية.
- اكتساب الأدوات والمنهجيات لتبسيط العمليات، مثل Lean وSix Sigma.
- تطوير القدرة على تنفيذ تقنيات رسم الخرائط وتحليل سير العمل.
- تعلم استراتيجيات إشراك الأطراف المعنية وإدارة التغيير أثناء تبسيط العمليات.
- تبني عقلية التحسين المستمر لضمان بقاء العمليات فعالة على المدى الطويل.

الجمهور

:هذه الدورة موجهة إلى

- **المديرون وقادة الفرق** : الأفراد المسؤولون عن الإشراف على العمليات والساعون لتحسين إنتاجية وكفاءة الفريق.
- **أخصائيو تحسين العمليات** : المهنيون الذين يركزون على تحسين سير العمل التشغيلي وتقليل عدم الكفاءة التنظيمية.
- **مديرو العمليات والمشاريع** : الأفراد الذين يديرون العمليات والمشاريع المعقدة، ويبحثون عن طرق لتبسيط وتسهيل سير العمل.
- **فرق الموارد البشرية وتطوير المنظمات** : الفرق المكلفة بتحسين العمليات الداخلية وتعزيز مشاركة الموظفين وإدارة التغيير التنظيمي.
- **المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات والتقنية** : الأفراد المسؤولون عن أتمتة العمليات ودمج الحلول التقنية لدعم التبسيط.

منهجية التدريب

ستعتمد هذه الدورة على مجموعة متنوعة من الأساليب التدريبية المصممة لإشراك المشاركين وتزويدهم بالمعرفة النظرية والتطبيق العملي:

- **محاضرات يقودها المدربون** : سيقوم خبراء المجال بتقديم عروض توضيحية حول مبادئ ومنهجيات تبسيط العمليات.
- **مناقشات جماعية تفاعلية** : سيتبادل المشاركون النقاش حول التحديات والفوائد المرتبطة بتبسيط العمليات، مع تبادل خبراتهم ورؤاهم.
- **ورش عمل تطبيقية** : سيقوم المشاركون بتطبيق تقنيات رسم العمليات وتحليل سير العمل وغيرها من تقنيات التبسيط باستخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة.
- **سيناريوهات لعب الأدوار** : سيقوم المشاركون بمحاكاة عمليات تنظيمية لتحديد أوجه القصور واقتراح استراتيجيات التبسيط.
- **اختبارات وتقييمات** : تضمن الاختبارات الدورية فهم المشاركين للمفاهيم الأساسية واحتفاظهم بها طوال الدورة.
- **التغذية الراجعة والتوجيه** : سيقدم المدربون ملاحظات شخصية للمشاركين حول نهجهم في تبسيط العمليات ويوفرون إرشادات للتحسين.

الملخص

يُعد تبسيط العمليات والإجراءات أمرًا حيويًا لتحسين الكفاءة وتقليل الهدر وتعزيز إنتاجية المؤسسة. يوفر هذا البرنامج التدريبي للمشاركين المعرفة والأدوات اللازمة لتبسيط عملياتهم، وإزالة الخطوات غير الضرورية، وتعزيز كفاءة سير العمل. في بيئة الأعمال السريعة اليوم، تواجه المؤسسات ضغوطًا لتقديم الخدمات بشكل أسرع، وتقليل التكاليف، وتحسين الجودة. يُعتبر تبسيط العمليات استراتيجية رئيسية لتحقيق هذه الأهداف مع تقليل الاختناقات التشغيلية وتحسين معنويات الموظفين.

سيغطي هذا البرنامج مواضيع أساسية مثل تحديد عدم كفاءة العمليات، واستخدام منهجيات Lean وSix Sigma لتبسيط العمليات، وتطبيق أدوات مثل رسم خرائط العمليات لتصور وإعادة تصميم سير العمل. سيتعلم المشاركون كيفية تقليل التكرار، وتقليل الإجراءات المستهلكة للوقت، وإدخال الأتمتة حيثما كان ذلك مناسبًا لتعزيز الكفاءة بشكل أكبر. كما سيتناول البرنامج أهمية إشراك أصحاب المصلحة، وإدارة التغيير، والتحسين المستمر لضمان أن العمليات المبسطة مستدامة وتحقق فوائد طويلة الأجل.

بحلول نهاية هذا التدريب، سيكون لدى المشاركين المهارات اللازمة لتقييم عمليات العمل الحالية بشكل نقدي، وتطبيق تقنيات التبسيط، وتعزيز ثقافة التحسين المستمر للعمليات. سيؤدي ذلك إلى تحسين الإنتاجية، وتسريع أوقات إنجاز المشاريع، وتقليل التكاليف، وزيادة رضا العملاء.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Process Simplification

- Definition and Importance of Simplifying Processes
- Benefits of Streamlining for Organizations and Employees
- Common Process Bottlenecks and Inefficiencies

Section 2: Analysing Current Work Processes

- Identifying Redundancies and Inefficiencies
- Understanding the Root Causes of Process Complexity
- Tools for Process Evaluation (Process Audits, Time Studies, etc.)

Section 3: Lean and Six Sigma Methodologies for Simplification

- Overview of Lean Principles: Eliminating Waste
- Six Sigma: Reducing Variation for Process Improvement
- Combining Lean and Six Sigma for Effective Simplification

Section 4: Process Mapping and Workflow Analysis

- Visualising Processes through Process Mapping
- Conducting Workflow Analysis to Identify Improvement Opportunities
- Designing Optimized Workflows for Efficiency

Section 5: Automation and Technology Integration

- Identifying Opportunities for Process Automation
- Tools and Software for Automating Repetitive Tasks
- Balancing Automation with Human Oversight

Section 6: Engaging Stakeholders and Managing Change

- The Role of Stakeholder Engagement in Successful Simplification
- Managing Resistance to Change: Strategies and Best Practices
- Ensuring Buy-In from Key Organizational Leaders

Section 7: Continuous Improvement and Sustainability

- Creating a Culture of Continuous Process Improvement
- Monitoring and Measuring the Impact of Simplified Processes
- Revisiting and Revising Processes as Needs Evolve

Section 8: Case Studies and Practical Applications

- Real-Life Examples of Successful Process Simplification
- Lessons Learned from Organizations that Simplified their Workflows
- Applying Simplification Strategies to Your Organization

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

إدارة الموارد البشرية HR, القيادة والإدارة, الجودة والإنتاجية

مقالات ذات صلة



Job Simplification: Unlocking the Efficiency of Workforce Optimisation in the Age of AI

In this blog post, we delve into the concept of job simplification, exploring its advantages and how it can be applied in your company. Discover the impact of AI on this process and .how it revolutionises workforce optimisation