

مدقق جودة معتمد: كيفية الحصول على شهادة الجودة في العملية التدقيقية

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PF1-158

هدف الكورس

:Upon completion of this course, participants will be able to

- Understand the role and responsibilities of a Certified Quality Auditor.
- Learn how to plan, conduct, and document quality audits effectively.
- Develop skills in using auditing tools and techniques to gather and analyse data.
- Gain knowledge of quality standards, regulations, and compliance requirements.
- Learn to identify non-conformities and recommend corrective actions.
- Build the ability to follow up on audit findings and contribute to continuous improvement efforts.

الجمهور

:هذه الدورة موجهة إلى

- **المتخصصون في الجودة** : الأفراد المشاركون في ضمان الجودة، ومراقبة الجودة، وإدارة الجودة الذين يسعون لتطوير مهاراتهم في التدقيق.
- **المدققون الداخليون** : المحترفون المسؤولون عن إجراء التدقيقات الداخلية داخل مؤسستهم لضمان الامتثال لمعايير الجودة.
- **مسؤولو الامتثال** : الأفراد المكلفون بمراقبة وضمان الالتزام بالمعايير التنظيمية والصناعية.
- **مديرو العمليات** : الأفراد المسؤولون عن الإشراف على العمليات التشغيلية وتطبيق استراتيجيات التحسين المستمر.

- **مدققو الموردين** : المحترفون الذين يقومون بإجراء التدقيقات على الموردين لضمان تلبية متطلبات الجودة التنظيمية.
- **المدققون الطموحون** : الأفراد الذين يسعون للحصول على شهادة مدقق جودة معتمد ويطمحون لتعزيز فرصهم المهنية في إدارة الجودة.

منهجية التدريب

يجمع هذا البرنامج بين التعلم النظري والتطبيق العملي لضمان إعداد المشاركين بشكل جيد لمواقف التدقيق في العالم الحقيقي:

- **محاضرات بقيادة مدربين** : سيقدم مدققون ذوو خبرة تعليمات متعمقة حول مبادئ وأدوات وتقنيات التدقيق على الجودة.
- **مناقشات جماعية تفاعلية** : سيناقش المشاركون تحديات التدقيق ومتطلبات الامتثال وأفضل الممارسات.
- **تحليل دراسات الحالة** : سيتم تحليل حالات تدقيق واقعية لعرض ممارسات التدقيق الناجحة وتسليط الضوء على الأخطاء الشائعة.
- **تمارين عملية** : من خلال لعب الأدوار وعمليات التدقيق المحاكية، سيقوم المشاركون بممارسة تخطيط وتنفيذ وتقرير عمليات التدقيق، مما يكسبهم خبرة قيمة.
- **عرض أدوات التدقيق** : سيحصل المشاركون على تدريب عملي على أدوات التدقيق والقوائم المرجعية والأساليب الإحصائية لتعزيز مهاراتهم التقنية في التدقيق.
- **التقييمات والتغذية الراجعة** : ستساعد الاختبارات الدورية وتمارين التقييم الذاتي المشاركين في قياس مدى فهمهم، وسيتم تقديم التغذية الراجعة للتحسين المستمر.

الملخص

هو محترف مسؤول عن تقييم أنظمة الجودة في المنظمة لضمان الامتثال للمعايير واللوائح (CQA) مدقق الجودة المعتمد المعمول بها. تم تصميم دورة "تدريب مدقق الجودة المعتمد" لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لإجراء عمليات تدقيق جودة فعالة، وتحديد حالات عدم المطابقة، وتقديم التوصيات بالإجراءات التصحيحية التي تعزز التحسين المستمر. ISO 9001، تزود هذه الدورة المشاركين بفهم شامل لمبادئ وتقنيات ومعايير التدقيق المطبقة على مختلف الصناعات، مثل ISO 14001، EFQM وغيرها.

تغطي الدورة مواضيع أساسية، بما في ذلك تخطيط وإجراء التدقيقات، جمع الأدلة، استخدام أدوات التدقيق، إعداد تقارير النتائج، والمتابعة على الإجراءات التصحيحية. بالإضافة إلى ذلك، سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق منهجيات تدقيق مختلفة، مثل التدقيقات الداخلية، التدقيقات الخارجية، وتدقيقات الموردين. سوف يستكشفون الدور الحاسم للمدققين في تعزيز ضمان الجودة، الامتثال، إدارة المخاطر، وكفاءة المنظمة.

يُعد هذا التدريب الأفراد لأداء التدقيقات بنزاهة وموضوعية واحترافية من خلال مزيج من المعرفة النظرية والتمارين العملية. بنهاية الدورة، سيكون المشاركون مستعدين لمتابعة الحصول على شهادة كمدققين جودة والمساهمة في جهود إدارة الجودة في منظمتهم. هذا التدريب مثالي للمهنيين في مجال الجودة، المدققين، مسؤولي الامتثال، وأي شخص يشارك في عمليات ضمان الجودة.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Quality Auditing

- What is Quality Auditing and Its Importance in Quality Management
- Overview of Quality Auditor Roles and Responsibilities
- Key Standards and Regulations: ISO 9001, ISO 14001, etc.
- Types of Audits: Internal, External, Supplier, and Process Audits

Section 2: Planning the Audit

- Understanding the Scope and Objectives of an Audit
- Developing an Audit Plan and Checklist
- Selecting and Preparing the Audit Team
- Risk-Based Auditing: Focusing on High-Impact Areas

Section 3: Conducting the Audit

- Opening Meetings: Setting the Stage for a Successful Audit
- Gathering Evidence: Interviews, Document Reviews, and Observations
- Using Audit Tools: Checklists, Questionnaires, and Sampling Techniques
- Ensuring Objectivity and Impartiality During Audits

Section 4: Analysing Audit Findings

- Identifying Non-Conformities, Observations, and Opportunities for Improvement
- Classifying Non-Conformities Based on Severity and Impact
- Root Cause Analysis: Understanding the Underlying Causes of Non-Conformities
- Using Statistical Methods for Data Analysis (e.g., Pareto Charts, Control Charts)

Section 5: Reporting Audit Results

- Documenting Findings: Writing Clear and Concise Audit Reports
- Providing Recommendations for Corrective and Preventive Actions
- Communicating Results to Management and Stakeholders
- Conducting Closing Meetings to Discuss Audit Outcomes

Section 6: Follow-up and Continuous Improvement

- Monitoring and Tracking Corrective Actions
- Conducting Follow-Up Audits to Verify Implementation and Effectiveness
- Promoting a Culture of Continuous Improvement Within the Organisation
- Best Practices for Maintaining Compliance and Quality Standards

Section 7: Case Studies and Practical Applications

- Analysing Real-World Audit Scenarios and Challenges
- Applying Audit Techniques to Different Industries and Contexts
- Role-Playing Exercises: Conducting Simulated Audits and Reporting Findings

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الخدمات المصرفية والمالية, المالية والمحاسبة, الجودة والإنتاجية

مقالات ذات صلة



Quality Auditor Certification - How To Become CQA Certified in 2025

Prepare effectively for the CQA exam with this comprehensive guide. Explore essential resources, tips to excel, and the importance of CQA certification. Boost your career in quality !auditing