

"النموذج القدراتي للنضوج (CMM): دوره في تعزيز التميز التنظيمي"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: MG2 - 226

هدف الكورس

:By the end of this course, participants will be able to

- .Understand the principles, structure, and purpose of the Capability Maturity Model
- .Analyse the five maturity levels and their implications for organisational growth
- .Assess organisational processes and identify areas for improvement using CMM
- .Apply CMM frameworks to IT, software, and business process management
- .Develop strategies for continuous process improvement and operational excellence

الجمهور

هذه الدورة مثالية لـ:

- مديري المشاريع وقادة تحسين العمليات.
- مديري تكنولوجيا المعلومات وتطوير البرمجيات.
- المتخصصين في ضمان الجودة والامتثال.
- محللي العمليات التجارية ومديري العمليات.
- المستشارين في تطوير المنظمات والتحول.

منهجية التدريب

يجمع هذا الدورة بين المحاضرات التفاعلية، ومراجعات دراسات الحالة، والمناقشات الجماعية. سيقوم المشاركون بتحليل تطبيقات حقيقية لنموذج نضج القدرات (CMM)، والانخراط في تقييمات النضج، وتطوير خرائط طريق للتحسين مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات مؤسساتهم.

الملخص

يوفر هذا البرنامج التدريبي المتخصص نظرة شاملة على نموذج نضج القدرات (CMM)، وهو إطار عمل منظم مصمم لتقييم وتحسين العمليات التنظيمية. سيتعلم المشاركون كيفية مساعدة CMM للمنظمات في تقييم مستوى نضج عملياتها الحالي، وتحديد الفجوات، وتنفيذ تحسينات منهجية لتحقيق مستويات أعلى من الكفاءة والجودة والأداء.

يستعرض البرنامج المستويات الخمسة للنضج في CMM، وتطبيقاتها العملية، وكيف يمكن للمنظمات الاستفادة من النموذج في تطوير البرمجيات، وإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات، وتسليم المشاريع، وتحقيق التميز التشغيلي الشامل. من خلال أمثلة عملية ودراسات حالة، سيكتسب المشاركون المهارات اللازمة لمواءمة ممارسات CMM مع الأهداف الاستراتيجية للأعمال والمعايير الصناعية.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

(Section 1: Introduction to Capability Maturity Model (CMM

- .Origins and evolution of CMM
- .Purpose of maturity models in organisational development
- .Benefits of adopting CMM in different industries

Section 2: The Five Levels of Maturity

- .Level 1 – Initial: Unpredictable and reactive processes
- .Level 2 – Repeatable: Basic project management processes
- .Level 3 – Defined: Standardised and documented processes
- .Level 4 – Managed: Quantitatively measured and controlled processes
- .Level 5 – Optimising: Continuous process improvement and innovation

Section 3: Applying CMM to Organisational Processes

- .CMM in software development and IT projects
- .Integration with IT service management (ITSM) and Agile
- .Using CMM for business transformation and performance improvement

Section 4: Process Assessment and Gap Analysis

- .Conducting maturity assessments
- .Tools and metrics for measuring maturity

- Identifying strengths, weaknesses, and process gaps.

Section 5: Strategies for Implementation and Improvement

- Developing a roadmap for maturity advancement.
- Change management and stakeholder engagement.
- Case studies of successful CMM adoption.
- Aligning CMM with ISO standards and organisational strategy.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من حضور CPD حاليًا في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة لأي دورة واحدة نقدمها.

التصنيفات

القيادة والإدارة, إدارة المشاريع

مقالات ذات صلة



The People Capability Maturity Model (PCMM): A Full Guide

The People Capability Maturity Model (PCMM): A Full Guide

Discover how the People Capability Maturity Model (PCMM) helps organizations grow through strategic workforce development. Learn its five maturity levels, core principles, KPAs, and .real-world benefits