

"تعرف على أهم المهارات الناعمة للعاملين في المجال الصحي: دليل لتعزيز كفاءة العمل"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND5 - 176

هدف الكورس

:By completing this course, participants will be able to

- .Understand the importance of soft skills in patient-centered care
- .Communicate clearly and respectfully with patients and team members
- .Manage stress and maintain professionalism under pressure
- .Apply emotional intelligence in daily work situations
- .Resolve conflicts and give constructive feedback

الجمهور

هذا التدريب مثالي لـ:

- الممرضين ومساعدي التمريض.
- الأطباء والأخصائيين.
- الصيادلة وفنيي المختبرات.
- طلاب الطب والمتدربين.
- المهنيين الصحيين المساعدين.
- مديري المستشفيات وموظفي الاستقبال.

منهجية التدريب

يجمع هذا الدورة بين العروض التقديمية التفاعلية، وتمثيل الأدوار المتخصص في الرعاية الصحية، ودراسات الحالة، وألعاب التواصل، والمناقشات الجماعية، وتمارين التأمل، والموارد القابلة للتنزيل لمساعدة المتعلمين على تطبيق المهارات الناعمة في بيئات العمل الواقعية.

الملخص

في مجال الرعاية الصحية، لا تكفي المعرفة التقنية وحدها. يحتاج المتخصصون في الرعاية الصحية إلى مهارات ناعمة قوية للتفاعل بفعالية مع المرضى وأسرهم وزملائهم. تساهم هذه المهارات في بناء الثقة، وتحسين نتائج المرضى، وخلق بيئات عمل أكثر صحة.

يركز هذا البرنامج على التواصل، والتعاطف، والعمل الجماعي، وحل النزاعات، والذكاء العاطفي ـ وهي أدوات أساسية لأي عامل في مجال الرعاية الصحية يسعى لتقديم رعاية عالية الجودة في بيئات عمل ذات ضغط عالٍ. بنهاية البرنامج، سيشعر المشاركون بثقة أكبر في التعامل مع التفاعلات الواقعية بوضوح وتعاطف واحترافية.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: The Value of Soft Skills in Healthcare

- What are soft skills and why they matter.
- How soft skills impact patient outcomes.
- Balancing compassion and professionalism.
- Overview of key soft skills for medical teams.

Section 2: Effective Communication in Clinical Settings

- Listening actively to patients.
- Delivering difficult news with care.
- Non-verbal communication and bedside manner.
- Communicating with diverse populations.

Section 3: Teamwork and Collaboration

- Building trust within multidisciplinary teams.
- Roles and responsibilities in collaborative care.
- Giving and receiving constructive feedback.
- Conflict resolution within clinical teams.

Section 4: Emotional Intelligence and Self-Awareness

- Understanding emotional intelligence (EQ).
- Recognizing your emotions and triggers.
- Practicing empathy and compassion.
- Handling criticism and staying grounded.

Section 5: Stress Management and Resilience

- Common stressors in healthcare.
- Strategies to manage workload and emotions.
- Building mental and emotional resilience.
- Preventing burnout and promoting well-being.

Section 6: Ethical and Professional Behavior

- Respect, confidentiality, and trust.
- Professional conduct in high-pressure situations.
- Setting boundaries with patients and coworkers.
- Accountability and integrity in practice.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم المهني (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الصحة والسلامة والبيئة, الرعاية الصحية والصيدلانية, إدارة الموارد البشرية HR, القيادة والإدارة

مقالات ذات صلة



ما هي أهمية التعاطف في القيادة؟

في عالم القيادة الحديث، يتزايد الاهتمام بأهمية صفات القائد، ومن بين هذه الصفات الرئيسية تبرز بشكل لافت صفة التعاطف. فالتعاطف لا يقتصر على مجرد مظهر إنساني، بل يمتد ليكون أحد العوامل الحيوية في تحقيق القيادة الفعالة.