Ambulance



"خطة التخطيط للأزمات في المرافق الصحية: كيفية التأهب والاستعداد للتحديات الطارئة"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND5 - 174

هدف الكورس

:Participants will be able to

- .Explain the framework for emergency management in healthcare
- .Prepare effective response strategies for a variety of hazards

- Apply infection prevention during high-risk events.
- Build staff readiness through simulation and drills.
- Communicate effectively in high-stress situations.
- Design continuity plans to sustain patient care.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة من أجل:

- مديري الطوارئ ومخططي الكوارث.
- الأطباء والممرضين والفرق الصحية.
- مديري المنشآت والعمليات.
- فرق الوقاية من العدوى.
- المعلمين والمدربين السريريين.
- مسؤولي الصحة والسلامة.

منهجية التدريب

تتضمن الدورة دروسًا يقودها مدربون، ونماذج مبسطة للاستجابة للطوارئ، ودراسات حالة حقيقية لتقييم الأزمات، وأدوات تخطيط تعاونية. يتم توفير قوالب إجراءات التشغيل القياسية القابلة للتنزيل، وقوائم التحقق من التدريبات، ونصوص الاتصال في حالات الطوارئ لدعم التعلم العملي.

الملخص

يمكن أن تحدث الطوارئ في أي وقت، مما يعطل وظائف المستشفيات ويهدد سلامة المرضى. يهدف هذا البرنامج التعليمي إلى تعليم المتخصصين في الرعاية الصحية كيفية التحضير والاستجابة والتعافي من الطوارئ بطريقة منظمة ومستندة إلى الأدلة. سواء كان ذلك في العيادات الصغيرة أو المستشفيات الكبيرة، فإن وجود استراتيجية استجابة واضحة يضمن السلامة والتنسيق واستمرارية الرعاية.

من خلال التدريب العملي، سيتعلم المشاركون كيفية تطوير خطط طوارئ مخصصة، وقيادة استجابات الفريق، والامتثال

للمعايير العالمية للسلامة، مما يضمن أن تكون مؤسساتهم قادرة على الصمود في أي أزمة.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Emergency Management in Healthcare Systems

- Four phases of emergency management: Mitigation, Preparedness, Response, Recovery.
- Regulatory frameworks: JCI, OSHA, CDC.
- Key partners and communication networks.
- Understanding healthcare’s critical role in disasters.

Section 2: Facility Preparedness Planning

- Facility layout planning and hazard zones.
- Access and security during emergencies.
- Establishing emergency operation centers (EOCs).
- Stockpiling and managing essential supplies.

Section 3: Emergency Communication Systems

- Creating internal and external communication protocols.
- Crisis messaging for staff and patients.
- Utilizing tech tools: alarms, alerts, telemedicine.
- Dealing with media and public inquiries.

Section 4: Public Health and Community Coordination

- Integrating with emergency services and public health.
- Regional disaster plans and response networks.
- Volunteer and NGO coordination.
- Managing surge capacity and mobile units.

Section 5: Emergency Response Scenarios

- Earthquakes and power failures.
- Fire and chemical hazard response.
- Infectious disease response (COVID-19 case study).
- Violence and active shooter protocols.

Section 6: Post-Emergency Recovery

- Psychological support for staff and patients.
- Damage assessment and repair planning.
- Documentation and incident reporting.
- Revising plans after real events.

Section 7: Building a Resilient Healthcare System

- Investing in emergency infrastructure.
- Staff retention and mental well-being.
- Ongoing training and knowledge sharing.
- Leadership in uncertain situations.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني (CPD)، ISO 29993. كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

الصحة والسلامة والبيئة, الرعاية الصحية والصيدلانية, إدارة المرافق, المرافق والبيئة

مقالات ذات صلة



Principles to Enhanced Health & Safety Management in 2025 10

Explore Health & Safety Management—its importance and 10 guiding principles to protect well-being, ensure compliance, and drive safer workplaces.