HOLISTIQUE TRAINING

Professional Collection Manager (PCM)



مدير مجموعة المحترفين (PCM) في العربية

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO1-144

هدف الكورس

:Upon completion of this course, participants will be able to

- Provide an understanding of key principles in credit and collections management.
- Equip participants with skills to assess credit risk and implement effective collection strategies.
- Teach negotiation and communication techniques for successful debt recovery.
- Develop ethical practices and legal compliance in collections management.
- Prepare participants for efficient and sustainable accounts receivable management.

الجمهور

تم تصميم هذه الدورة للمتخصصين في إدارة الائتمان والتحصيل والحسابات المدينة الذين يرغبون في تعزيز مهاراتهم وتطوير مسيرتهم المهنية كمديري تحصيل. وهي مناسبة بشكل خاص لـ:

- مديري ومشرفي التحصيل
- محللي الائتمان ومديري الحسابات
- أخصائيي الحسابات المدينة
- المراقبين الماليين والمحاسبين
- المهنيين في مجال الأعمال المشاركين في استرداد الائتمان والديون

منهجية التدريب

تستخدم دورة تدريب إدارة تحصيل الديون نهجًا تفاعليًا وعمليًا في التعلم، حيث تجمع بين النظرية والتطبيق العملي. سيشارك المشاركون في مناقشات يقودها المدربون، ودراسات حالة، وتمارين قائمة على السيناريوهات التي تعكس التحديات الواقعية في إدارة التحصيل. يدعم كل قسم من الدورة بأنشطة جماعية وتمارين لعب الأدوار، حيث يمكن للمشاركين ممارسة مهارات التفاوض، والتواصل مع العملاء، واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

توفر الدورة أيضًا نماذج لتقييم الائتمان، وقوالب للتقارير، ونصوص للتفاوض، مما يمنح المشاركين أدوات يمكن تطبيقها مباشرة في عملهم. تركز التمارين العملية على إدارة الحالات الصعبة، مما يمكن المشاركين من استكشاف استراتيجيات مختلفة للتعامل مع الحسابات المتأخرة والعملاء الصعبين. تعزز الموارد الرقمية، مثل مواد الدراسة والاختبارات الذاتية والسيناريوهات الوهمية، عملية التعلم وتمكن المشاركين من الممارسة بشكل مستقل.

خلال الدورة، يقدم المدربون ذوو الخبرة ملاحظات، ويقدمون رؤى حول أفضل الممارسات ومجالات التحسين. يضمن هذا النهج المنظم فهم المشاركين للمفاهيم النظرية وبناء الثقة والمهارات لإدارة حسابات القبض بفعالية.

الملخص

لتزويد المتخصصين في مجال الائتمان والتحصيل بالمهارات (PCM) تم تصميم دورة تدريبية لمدير التحصيل المحترف والمعرفة اللازمة لإدارة وتحسين الحسابات المستحقة بكفاءة. مع سعي الشركات لإدارة تدفق نقدي فعال، أصبح دور مدير التحصيل أكثر أهمية. تغطي هذه الدورة الجوانب الأساسية والمتقدمة لإدارة الائتمان، استراتيجيات التحصيل، إدارة علاقات العملاء، والاعتبارات القانونية، مما يوفر للمشاركين الأدوات اللازمة للنجاح في هذا المجال التحدي.

سيستكشف المشاركون مواضيع رئيسية تشمل تقييم المخاطر، تقييم الائتمان، تقنيات التفاوض، PCM، خلال دورة تدريب استراتيجيات استرداد الديون، وتطبيق الممارسات الأخلاقية والقانونية في التحصيل. سيتعلمون كيفية إدارة حسابات العملاء بشكل استباقي، وتخفيف المخاطر المرتبطة بعدم الدفع، وتنفيذ استراتيجيات تضمن التحصيل في الوقت المناسب دون الإضرار بعلاقات العملاء. من خلال التركيز على أفضل الممارسات في الصناعة، سيفهم المشاركون كيفية إنشاء عمليات مستدامة تدعم الصحة المالية لمنظمتهم.

مثالية للمتخصصين في الائتمان والتحصيل، بما في ذلك مديري التحصيل، محللي الائتمان، PCM تعتبر دورة تدريب ومديري الحسابات الذين يطمحون لتطوير مسيرتهم المهنية في إدارة الحسابات المستحقة. تجمع الدورة بين النظرية والرؤى العملية، مما يسمح للمشاركين بممارسة استراتيجيات التحصيل من خلال دراسات الحالة وتمارين لعب الأدوار. عند الانتهاء، سيكون لدى المشاركين فهم أعمق لإدارة التحصيل وسيكونون مستعدين بشكل جيد للمساهمة في تحقيق الأهداف المالية لمنظمتهم من خلال تعزيز التدفق النقدي وتقليل الديون المعدومة.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Credit and Collections Management

- Overview of the role of a Collection Manager
- The importance of accounts receivable in cash flow management
- Key challenges in credit and collections management

Section 2: Credit Risk Assessment and Customer Evaluation

- Methods for assessing creditworthiness
- Developing and using credit scoring models
- Identifying high-risk accounts and setting credit limits
- Establishing criteria for customer evaluation

Section 3: Collection Strategies and Debt Recovery Techniques

- Designing a collection strategy that aligns with organisational goals
- Proactive account monitoring and follow-up techniques
- Strategies for prioritising collections and managing overdue accounts
- Effective approaches to debt recovery

Section 4: Negotiation and Communication in Collections

- Techniques for effective communication with clients
- Managing difficult conversations and objections
- Developing negotiation skills for debt settlement
- Balancing assertiveness with empathy in collection calls

Section 5: Legal and Ethical Considerations in Collections

- Understanding legal requirements in collections management
- Compliance with regulations related to debt recovery
- Ethical practices and maintaining a positive brand image
- Case studies on ethical challenges in credit and collections

Section 6: Reporting and Performance Measurement

- Key metrics for evaluating collections performance
- Creating and interpreting accounts receivable reports
- Tools for tracking and improving collection efficiency
- Identifying and reducing collection cycle times

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر التدريب من Holistique Training. ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد CPD، يتم منح نقطة واحدة عن كل ساعة CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا.

التصنيفات

الشؤون القانونية والعقود, المالية والمحاسبة, الاستشارات والخدمات

مقالات ذات صلة



Credit Risk Management Best Practices and Challenges

An In-Depth Guide To Credit Risk Management: Best Practices & Challenges

Credit risk management is crucial for financial institutions to protect against potential losses while ensuring sustainable growth. This blog covers the fundamentals of credit risk, its importance, strategies for effective management, challenges faced, and best practices that help maintain a resilient credit portfolio.