

برامج التميز التشغيلي في العربية: كيفية تحسين الأداء وزيادة الكفاءة

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: MG2 - 223

هدف الكورس

:By the end of this course, participants will be able to

- .Understand the principles and pillars of operational excellence
- .Apply Lean, Six Sigma, and Kaizen concepts to optimise performance
- .Develop performance metrics and dashboards to track improvements
- .Integrate operational excellence into the organisation’s culture and strategy
- .Lead change initiatives that drive sustainable results

الجمهور

هذه الدورة مثالية لـ:

- المديرين التنفيذيين على مستوى الإدارة العليا والقادة الكبار.
- مديري العمليات والمشرفين.
- أخصائيي التحسين المستمر.
- محترفي ضمان الجودة.
- مديري المشاريع والبرامج.
- محللي عمليات الأعمال.

منهجية التدريب

يجمع هذا البرنامج بين العروض التقديمية التي يقودها الخبراء، والمناقشات التفاعلية، وتحليل دراسات الحالة. سيشارك المشاركون في تمارين عملية لتطبيق المفاهيم مباشرة على مؤسساتهم الخاصة. يختتم الدورة بنشاط محاكاة حيث يقوم المشاركون بتصميم خارطة طريق للتميز التشغيلي لسيناريو واقعي.

الملخص

يوفر هذا البرنامج التدريبي المتقدم إطارًا شاملاً لتحقيق التميز التشغيلي والحفاظ عليه داخل المؤسسات. سيستكشف المشاركون استراتيجيات لتحسين العمليات، وتعزيز الأداء، وبناء ثقافة التحسين المستمر. من خلال دمج النظرية بالتطبيقات العملية، يزوّد البرنامج القادة والمديرين بالأدوات اللازمة لزيادة الكفاءة، وتقليل الهدر، وتحسين الجودة، وخلق قيمة لجميع الأطراف المعنية.

يؤكد البرنامج على التوافق بين الأهداف الاستراتيجية والأنشطة التشغيلية، مما يضمن أن التميز ليس مجرد إنجاز مؤقت بل هو عقلية تنظيمية مستمرة. سيكتسب المشاركون رؤى حول أفضل الممارسات في الصناعة، وأنظمة إدارة الأداء، ومبادرات التحول التي تمكن من تحقيق النجاح طويل الأمد في الأسواق ذات التنافسية العالية.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Foundations of Operational Excellence

- .Definition, scope, and benefits of operational excellence
- .The relationship between strategy, culture, and execution
- .Key frameworks: Lean, Six Sigma, Kaizen, and Total Quality Management
- .The role of leadership in driving excellence

Section 2: Process Optimisation and Waste Reduction

- .Identifying inefficiencies and bottlenecks
- .Value stream mapping and process flow analysis
- .Tools for eliminating waste and improving cycle times
- .Best practices for standardising processes

Section 3: Performance Measurement and Continuous Improvement

- .(Developing key performance indicators (KPIs
- .Building effective performance dashboards
- .Root cause analysis and corrective actions
- .Embedding a culture of innovation and adaptability

Section 4: Aligning Excellence with Organisational Strategy

- .Linking operational metrics to strategic goals
- .Integrating excellence into corporate governance
- .Managing cross-functional collaboration for maximum impact
- .Ensuring long-term sustainability of improvements

Section 5: Leading Operational Excellence Initiatives

- .Change management and overcoming resistance
- .Engaging and empowering employees at all levels
- .Leveraging technology and digital transformation
- .Case studies of successful operational excellence programs

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

القيادة والإدارة, إدارة المشاريع

مقالات ذات صلة



Transform Your Business with Operational Excellence Strategies

Operational Excellence fosters continuous improvement, efficiency, and quality through lean principles and data-driven decisions. With strong leadership and employee engagement, .businesses achieve sustainable growth and competitive advantage