

تأمين وتحول رقمي: دور التكنولوجيا في تحسين صناعة التأمين في العالم العربي

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO5-123

هدف الكورس

:By the end of this course, participants will be able to

- .Understand the drivers and challenges of digital transformation in insurance
- .Analyse the role of data, AI, and automation in underwriting and claims
- .Assess the potential of blockchain and digital platforms in insurance operations
- .Apply customer-centric digital tools to improve service and engagement
- .Develop strategic digital roadmaps for sustainable transformation

الجمهور

هذه الدورة مثالية لـ:

- المديرين التنفيذيين ومديري شركات التأمين.
- قادة التحول الرقمي في القطاع المالي.
- مسؤولي المخاطر والامتثال.
- أخصائيي تكنولوجيا المعلومات في شركات التأمين.
- مديري تطوير المنتجات والابتكار.

منهجية التدريب

يجمع هذا الدورة بين العروض التقديمية من الخبراء، ودراسات الحالة، وعروض التكنولوجيا، والمناقشات الجماعية. سيقوم المشاركون بتحليل التطبيقات الواقعية للأدوات الرقمية في مجال التأمين وتطوير استراتيجيات قابلة للتنفيذ لمنظماتهم.

الملخص

تستكشف هذه الدورة التدريبية المتقدمة تأثير التحول الرقمي على قطاع التأمين، مع التركيز على كيفية إعادة تشكيل التقنيات الناشئة للمنتجات والعمليات وتفاعل العملاء. سيتعلم المشاركون كيف تساهم الابتكارات مثل الذكاء الاصطناعي، وتقنية البلوك تشين، والبيانات الضخمة، والأتمتة في تحديث عمليات الاكتتاب وإدارة المطالبات وتقييم المخاطر والامتثال.

تزود الدورة المتخصصين في مجال التأمين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتبني التحول الرقمي بشكل استراتيجي، مما يضمن التنافسية والكفاءة وتحسين تجارب العملاء. ستسلط دراسات حالة عملية الضوء على كيفية تبني شركات التأمين حول العالم استراتيجيات رقمية بنجاح لتحقيق الازدهار في سوق متطور.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Introduction to Digital Transformation in Insurance

- .Definition and scope of digital transformation
- .Global trends shaping the insurance industry
- .Opportunities and challenges for insurers in the digital age

Section 2: Data, Analytics, and AI in Insurance

- .Big data and predictive analytics in risk assessment
- .Artificial intelligence in underwriting and fraud detection
- .Improving decision-making through real-time insights

Section 3: Automation and Process Optimisation

- .Robotic process automation (RPA) in claims management
- .Streamlining workflows and reducing operational costs
- .Enhancing compliance through digital automation

Section 4: Blockchain and Digital Platforms

- .Blockchain applications for transparency and trust
- .Smart contracts and automated claims settlement
- .Case studies of blockchain adoption in insurance markets

Section 5: Customer-Centric Digital Strategies

- .Digital platforms for customer engagement and retention
- .Personalised products and services through data insights
- .Building trust and loyalty in digital-first environments

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

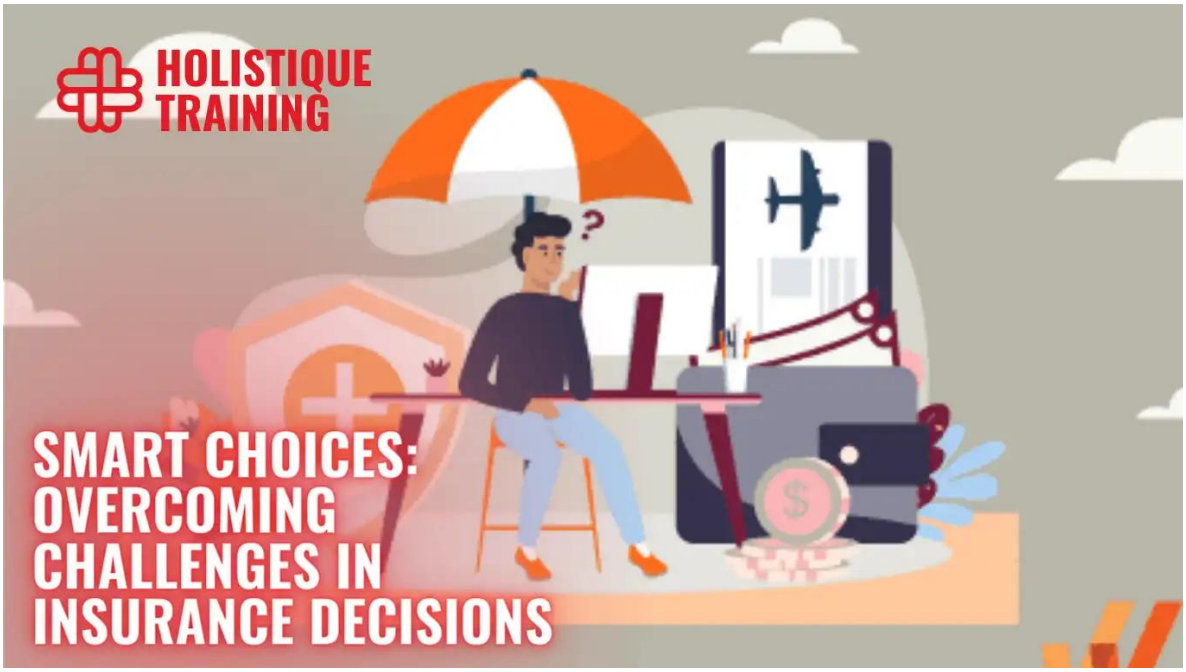
وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

الشؤون القانونية والعقود, التكنولوجيا

مقالات ذات صلة



Smart Choices: Overcoming Challenges in Insurance Decisions

Choosing the right insurance involves understanding types, assessing needs, and weighing cost-benefit. Key steps include comparing premiums, deductibles, coverage, and insurer reliability. Avoid pitfalls like underestimating coverage or ignoring policy details. Consult .professionals and consider future needs for optimal protection and peace of mind