



## أنظمة لوجستية وتنفيذ طلبات التجارة الإلكترونية في العالم العربي

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND09-114

## هدف الكورس

:By the end of this course, participants will be able to

- .Understand the logistics ecosystem in e-commerce •
- .Design efficient fulfilment strategies for online businesses •
- .Evaluate and select warehousing and inventory systems •
- .Optimize last-mile delivery and reverse logistics •
- .Apply data-driven decision-making to improve supply chain performance •

## الجمهور

هذه الدورة مثالية لـ:

- أصحاب الأعمال التجارية الإلكترونية ورواد الأعمال.
- المتخصصين في اللوجستيات وسلسلة التوريد.
- مديري العمليات ومنسقي التنفيذ.
- موظفي المستودعات والتوزيع.
- أي شخص مهتم ببناء أو تحسين لوجستيات التجارة الإلكترونية.

## منهجية التدريب

تستخدم الدورة مزيجاً من المحاضرات التفاعلية، ودراسات الحالة الواقعية، وأنشطة حل المشكلات الجماعية، وأدوات المحاكاة العملية. سيشاركون المشاركون في تمثيل الأدوار، وتطبيق سيناريوهات التنفيذ، وتمارين رسم خرائط الأنظمة لتحويل النظرية إلى تطبيق عملي.

## الملخص

يقدم هذا الدورة فهماً شاملًا لعمليات اللوجستيات والتنفيذ في قطاع التجارة الإلكترونية. سيستكشف المشاركون العمليات الكاملة لسلسلة التوريد، بدءاً من وضع الطلبات وصولاً إلى التسليم النهائي، مع التركيز على إدارة المخزون، وتقنيات المستودعات، والأتمتة، ورضا العملاء. كما تتناول الدورة دراسات حالة واقعية وأفضل الممارسات العالمية لبناء حلول لوجستية فعالة وقابلة للتوسيع في تجارة التجزئة عبر الإنترنت.

## محتوى الكورس والمخطط الزمني

### Section 1: Introduction to E-commerce Logistics

- .Key differences between traditional and e-commerce logistics •
- .The role of logistics in customer satisfaction •
- .(Fulfilment models (in-house, third-party, dropshipping •
- .Omnichannel logistics and hybrid retail strategies •

### Section 2: Inventory & Warehouse Management

- .(Inventory control techniques (JIT, EOQ, ABC analysis •
- .Warehouse layout and picking strategies •
- .Automation, robotics, and smart warehousing •
- .Integrating WMS with e-commerce platforms •

### Section 3: Order Fulfilment Process

- .(Order processing lifecycle (receiving to dispatch •
- .Packaging strategies and sustainability considerations •
- .(Fulfilment KPIs and service level agreements (SLAs •
- .Handling peak seasons and demand forecasting •

### Section 4: Shipping, Delivery & Returns

- .Carrier selection and rate negotiation •
- .Last-mile delivery challenges and solutions •
- .Real-time tracking and customer communication •
- .Reverse logistics and returns management •

## Section 5: Technology & Data in E-commerce Logistics

- .Role of ERP, TMS, and AI in logistics optimization •
- .Data analytics for performance tracking •
- .Blockchain in e-commerce logistics •
- .Case studies: Amazon, Shopify Fulfilment, Alibaba •

### تفاصيل الشهادة

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 أو ISO 21001 كما أنها معتمدة وفق معايير، (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

### التصنيفات

المشتريات والمستودعات والخدمات اللوجستية وسلسلة التوريد، التجزئة والتجارة، التكنولوجيا

### مقالات ذات صلة

## UNDERSTANDING LOGISTICS MANAGEMENT

### ما هي الخدمات اللوجستية؟

تعد الخدمات اللوجستية عنصراً حيوياً في عالم الأعمال الحديث، حيث تسهم بشكل كبير في تيسير وتحسين عمليات سلسلة التوريد. تمثل هذه الخدمات نظاماً متكاملاً يشمل التخطيط والتنظيم والتحكم في حركة البضائع والمواد، بهدف تلبية احتياجات العملاء بكفاءة وفعالية. يقوم مقالتنا باستكشاف مفهوم الخدمات اللوجستية، وكيف تلعب دوراً حاسماً في تحقيق