



## "تأثير الاقتصاد السلوكي على قرارات التأمين في العالم العربي"

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO5-133

### هدف الكورس

:By the end of this course, participants will be able to

- Understand the fundamentals of behavioral economics and its relevance to insurance
- Analyse common decision-making biases affecting insurance customers
- Apply behavioral insights to product design, pricing, and marketing
- Evaluate the role of behavioral nudges in risk prevention and claims management
- Assess the ethical implications of behavioral strategies in insurance

Develop strategies to align behavioral economics with long-term trust and customer •  
.satisfaction

## الجمهور

هذه الدورة مثالية لـ:

- المتخصصين في التأمين في تطوير المنتجات، التسويق، وعلاقات العملاء.
- الاقتصاديين السلوكيين ومحلي البيانات في الخدمات المالية.
- مديري المخاطر والخبراء الاكتواريين.
- المنظمين وصناع السياسات في أسواق التأمين.
- الأكاديميين والمستشارين المتخصصين في التمويل السلوكي والتأمين.

## منهجية التدريب

يجمع هذا الدورة بين جلسات يقودها خبراء، ودراسات حالة، ومناقشات تفاعلية. سيقوم المشاركون بتحليل سيناريوهات سلوك العملاء، وتقييم أنماط اتخاذ القرار، وتصميم تدخلات لتحسين نتائج قرارات التأمين.

## الملخص

يتناول هذا البرنامج التدريبي المتقدم كيفية تأثير مبادئ الاقتصاد السلوكي على قرارات المستهلكين والمنظمات في قطاع التأمين. في حين يفترض الاقتصاد التقليدي اتخاذ القرارات بشكل عقلائي، يكشف الاقتصاد السلوكي عن تأثير الانحيازات والاختصارات الذهنية والعوامل العاطفية على اختيارات التأمين مثل اختيار السياسات، وتصور المخاطر، وسلوك المطالبات.

سيكتسب المشاركون فهماً عميقاً لكيفية تأثير العوامل النفسية على كل من شركات التأمين وحاملي الوثائق، وكيفية تطبيق هذه المعرفة لتحسين تصميم المنتجات واستراتيجيات التسعير والتواصل حول المخاطر وتعزيز تفاعل العملاء. كما يسلط البرنامج الضوء على الاعتبارات التنظيمية والأخلاقية في تطبيق الاقتصاد السلوكي على ممارسات التأمين.

## Section 1: Introduction to Behavioral Economics in Insurance

- Key concepts: bounded rationality, heuristics, and biases
- Differences between traditional and behavioral economics
- Why behavioral economics matters for the insurance industry

## Section 2: Decision-Making Biases in Insurance

- Loss aversion and its impact on policy selection
- Overconfidence and underestimation of risks
- Availability and anchoring biases in claims and coverage choices
- Real-world examples of bias-driven insurance behavior

## Section 3: Applying Behavioral Insights to Insurance Products

- Behavioral pricing strategies and framing effects
- Designing policies that encourage uptake and retention
- Nudging preventive behaviors to reduce risk exposure
- Case studies of behavioral economics in life, health, and property insurance

## Section 4: Behavioral Economics in Risk and Claims Management

- Influencing customer decisions in claims reporting
- Communication strategies to improve compliance and trust
- Behavioral interventions for fraud reduction and transparency
- The role of digital platforms and AI in shaping insurance decisions

## Section 5: Ethical and Strategic Considerations

- Balancing customer welfare with insurer profitability
- Ethical implications of nudging and influencing behavior
- Behavioral economics in insurance regulation and consumer protection
- Future trends: personalisation, big data, and behavioral analytics

## تفاصيل الشهادة

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 أو ISO 21001 أو ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة تقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

## التصنيفات

المالية والمحاسبة، القيادة والإدارة

## مقالات ذات صلة



### Understanding Behavioural Economics



#### Understanding Behavioural Economics: Insights And Applications

Behavioural economics combines insights from psychology and economics to understand how people make choices. This blog post covers the principles, historical context, and importance of behavioural economics and its applications in various fields such as finance, marketing, and policy design. It also discusses what behavioural economists do and how

their