

تسويق وحل النزاعات في المدارس والمؤسسات: استراتيجيات فعالة

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: IND08-118

هدف الكورس

:By the end of this course, participants will be able to

- .Understand the nature and sources of conflict in educational and organisational contexts
- .Apply effective communication techniques to prevent and de-escalate conflicts
- .Use structured approaches to resolve disputes constructively
- .Develop negotiation skills to reach mutually beneficial agreements
- .Foster an environment of respect, collaboration, and trust among stakeholders

- .Handle challenging conversations with confidence and empathy

الجمهور

هذه الدورة مثالية لـ:

- المعلمين وقادة المدارس الذين يديرون نزاعات بين الموظفين أو الطلاب أو أولياء الأمور.
- المديرين وقادة الفرق والمتخصصين في الموارد البشرية في المؤسسات.
- إداريي التعليم وصناع السياسات.
- المدربين والموجهين والميسرين.
- أي شخص يرغب في تحسين مهاراته في التفاوض وحل النزاعات في البيئات المهنية.

منهجية التدريب

يجمع هذا الدورة بين العروض التقديمية التفاعلية، وتمثيل الأدوار، والمناقشات الجماعية، ودراسات الحالة، والتطبيق العملي. سيعمل المشاركون على معالجة سيناريوهات واقعية ويتلقون ملاحظات بناءة لتحسين أسلوبهم.

الملخص

يُعتبر الصراع جزءًا طبيعيًا من التفاعل البشري — وعند التعامل معه بشكل بنّاء، يمكن أن يؤدي إلى النمو والابتكار وتعزيز العلاقات. في المدارس والمنظمات، تُعد القدرة على التفاوض بفعالية وحل النزاعات أمرًا ضروريًا لتعزيز بيئة إيجابية وتعاونية.

يُزوّد هذا الدورة التربويين والقادة والمهنيين باستراتيجيات عملية لإدارة الصراع، وبناء التوافق، والتفاوض على حلول تحقق الفائدة للجميع. سيكتسب المشاركون الثقة والمهارات لتحويل التوتر إلى حوار مثمر وتعزيز ثقافة مدارسهم أو منظماتهم.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

Section 1: Understanding Conflict and Negotiation

- .What is conflict? Common sources and types in schools and organisations
- .The difference between healthy and destructive conflict
- .The psychology of conflict and how people typically respond
- .Why negotiation matters: moving beyond compromise to collaboration
- .Activity: Analyse a conflict you have experienced and its outcome

Section 2: Communication Skills for Conflict Prevention

- .Active listening and showing empathy in difficult situations
- .Using “I” statements and neutral language to avoid escalation
- .Reading verbal and non-verbal cues during tense interactions
- .Activity: Practise de-escalating a heated discussion

Section 3: Structured Approaches to Conflict Resolution

- .The steps of conflict resolution: identify, understand, explore, agree, act
- .Mediation techniques for resolving disputes between others
- .Setting ground rules and creating safe spaces for dialogue
- .Workshop: Facilitate a mock conflict resolution session

Section 4: Negotiation Strategies and Skills

- .Key principles of negotiation: preparation, clarity, and flexibility
- .Win-win negotiation vs. win-lose and compromise
- .Identifying interests, not just positions
- .Handling power imbalances and managing difficult negotiators
- .Activity: Role play a negotiation scenario and reflect on the outcomes

Section 5: Building a Culture of Collaboration

- .Promoting respect, inclusivity, and shared goals
- .Embedding conflict resolution practices into organisational culture

- Encouraging feedback and continuous improvement.
- Final activity: Develop a personal or institutional action plan for fostering effective conflict management and negotiation.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

التعليم, القيادة والإدارة

مقالات ذات صلة



النزاع في بيئة العمل, كيفية ادارة النزاع ونصائح أخرى

يمكن أن تسبب الصراعات في مكان العمل اضطرابات وتؤثر على أداء الموظفين في الشركة. يعد حل النزاعات في مكان العمل مفيدًا لتعزيز العلاقات بين الموظفين وتعزيز ثقافة الشركة الصحية. ومن خلال تعلم كيفية تحديد الصراعات في مكان العمل وإدارتها، يمكنك تحسين معنويات الموظفين وإنشاء بيئة عمل إيجابية وزيادة إنتاجية الشركة.