

خبير الجودة والتميز المؤسسي

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO3 - 116

هدف الكورس

سيكون المشاركون/ات قادرين/ات عند الانتهاء من هذه الدورة على:

- فهم المبادئ الأساسية للجودة والتميز المؤسسي وتطبيقاتها.
- تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين العمليات وزيادة الكفاءة.
- تطبيق تقنيات تحليل البيانات لاتخاذ قرارات قائمة على الأدلة.
- تعزيز القدرة على قيادة فرق العمل وتحفيزهم لتحقيق الأهداف المشتركة.
- استيعاب أساليب إدارة التغيير لتعزيز التحسين المستمر.
- اكتساب مهارات التقييم والمراجعة لتحسين أداء المؤسسة بشكل دائم.

الجمهور

صُممت هذه الدورة لتناسب مجموعة متنوعة من المهنيين الذين يسعون إلى تطوير مهاراتهم في مجال الجودة والتميز المؤسسي، بما في ذلك:

- مديري الجودة وأعضاء فرق التحسين في المؤسسات.
- المسؤولين التنفيذيين وأصحاب القرار في الشركات والمؤسسات الكبرى.
- رؤساء الأقسام والمشرفين الذين يرغبون في تحسين إدارة فرقهم وعملياتهم.
- المهتمين بتطوير معرفتهم ومهاراتهم في مجال الجودة والتميز المؤسسي.

منهجية التدريب

تعتمد هذه الدورة على منهجيات تدريب مبتكرة ومتنوعة لضمان تفاعل المشاركين واستفادتهم القصوى. تتضمن المنهجية ما يلي:

- محاضرات تفاعلية: لتقديم الأساسيات النظرية والعملية للجودة والتميز المؤسسي.
- دراسات حالة حقيقية: لمساعدة المشاركين على ربط المفاهيم النظرية بالتطبيقات العملية.
- ورش عمل جماعية: لتعزيز العمل الجماعي وتبادل الخبرات بين المشاركين.
- تمارين تقييم ذاتي: لتمكين المشاركين من قياس تقدمهم وتحديد نقاط التحسين.

الملخص

في ظل التنافس الشديد والتغيرات السريعة التي تشهدها الأسواق العالمية، أصبحت الجودة والتميز المؤسسي عنصرين حاسمين لنجاح المؤسسات واستمراريتها. إن خبير الجودة والتميز المؤسسي يلعب دورًا محوريًا في تعزيز فعالية العمليات وتحسين الأداء لتحقيق أعلى مستويات الجودة. تم تصميم دورة "خبير الجودة والتميز المؤسسي" لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة الشاملة، إضافة إلى تحسين عمليات الأعمال وتعزيز ثقافة الجودة داخل المؤسسة. من خلال هذه الدورة، سيتعلم المشاركون كيفية استخدام الأدوات والمنهجيات الحديثة لتحقيق التميز المستدام في بيئات العمل المختلفة.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

الفصل 1: مبادئ الجودة والتميز المؤسسي

- تعريف الجودة والتميز وأهميتهما في بيئة الأعمال الحديثة.
- المعايير العالمية للجودة وكيفية تطبيقها بفعالية.

الفصل 2: استراتيجيات تحسين العمليات

- طرق التخطيط الاستراتيجي لتحقيق التميز المؤسسي.
- أدوات تحسين العمليات وزيادة الفعالية والكفاءة.

الفصل 3: تحليل البيانات واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة

- تقنيات تحليل البيانات والتطبيقات العملية في تحسين الجودة.
- كيفية استخدام التحليل الإحصائي لتعزيز الأداء المؤسسي.

الفصل 4: القيادة وإدارة فرق العمل

- استراتيجيات فعالة لإدارة الفرق وتحقيق التميز الجماعي.
- مهارات التواصل وبناء العلاقات داخل الفرق المختلفة.

الفصل 5: إدارة التغيير والتحسين المستمر

- كيفية قيادة التغيير داخل المؤسسة لتعزيز التحسين المستمر.
- تطبيق مبادئ "كايزن" في البيئة العملية لتحقيق التحسين المستدام.

الفصل 6: التقييم والمراجعة لتحقيق الأداء المتميز

- تقنيات التقييم والمراجعة لضمان تحسين الأداء بصفة مستمرة.
- إعداد وتنفيذ خطط التحسين وفقًا للنتائج المستخلصة.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر التدريب من Holistique Training. ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد CPD، يتم منح نقطة واحدة عن كل ساعة CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا.

التصنيفات

الجودة والإنتاجية

العلامات

التميز, الجودة

مقالات ذات صلة



أدوات الجودة السبعة: دليل تطبيقي

تعتبر مراقبة الجودة مهمة للحفاظ على الكفاءة في العديد من عمليات الإنتاج. يمكن لأدوات الجودة أن تساعد الشركات على تحديد مشكلات المنتج ومساعدة المتخصصين في مراقبة الجودة على تنفيذ الحلول. من خلال التعرف على بعض الأدوات الشائعة، يمكنك تعزيز عملية الإنتاج في الشركة وزيادة فرصك في العثور على وظيفة كمتخصص