

تنفيذ سيجما الستة ـ شهادة تحسين الجودة والإنتاجية

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO3 - 114

هدف الكورس

سيكون المشاركون/ات قادرين/ات عند الانتهاء من هذه الدورة على:

- فهم المبادئ الأساسية لمنهجية سيجما الستة والتعرف على أدواتها وتقنياتها المختلفة.
- تطبيق أدوات التحليل الإحصائي لتحسين جودة العمليات وتقليل التكاليف.
- تطوير استراتيجيات فعالة لتحسين العمليات وتقليل الهدر.
- تطبيق الخطوات الخمس الأساسية لسيجما الستة في بيئات العمل المختلفة لتحقيق تحسينات ملموسة.
- تحليل وتقييم الأداء لتحديد فرص التحسين المستمر.

الجمهور

هذه الدورة موجهة إلى:

- المهنيون في مجال الجودة والإنتاجية الذين يسعون لتحسين مهاراتهم في تحسين العمليات.
- مدراء العمليات والإنتاج الذين يرغبون في تحسين كفاءة العمليات وتقليل الهدر.
- المهنيون في القطاعات الصناعية والخدمية الذين يسعون لتطبيق منهجيات سيجما الستة لتحسين الأداء.
- الأفراد الطموحين الذين يرغبون في الحصول على فهم أعمق لأدوات وتقنيات سيجما الستة.

منهجية التدريب

تعتمد هذه الدورة على مزيج من الأساليب التدريبية التفاعلية التي تشمل المحاضرات النظرية، ودراسات الحالة، وتمارين المحاكاة العملية، وورش العمل الجماعية. سيتم استخدام أمثلة واقعية لتحفيز التفكير النقدي وتمكين المشاركين من تطبيق المفاهيم على مواقف عملية. كما سيتم تقديم أدوات وأطر عمل تمكّن المشاركين من نقل المعرفة المكتسبة إلى مؤسساتهم بفعالية.

الملخص

في عالم الأعمال الحديث، أصبح تحسين الجودة والإنتاجية هدفاً استراتيجياً لأي مؤسسة تسعى للبقاء والتفوق في سوق المنافسة. دورة "تنفيذ سيجما الستة" مصممة خصيصاً لتمكين المهنيين من فهم وتطبيق منهجيات سيجما الستة، التي تعد من أكثر استراتيجيات تحسين العمليات فعالية. تعطي هذه الدورة نظرة شاملة على أسس ومبادئ سيجما الستة وكيفية استخدامها لتحليل العمليات وتقليل الهدر وتحسين الأداء العام للمؤسسة.

من خلال هذه الدورة، سيتعلم المشاركون كيفية تحديد وتحليل المشاكل في العمليات، واستخدام الأدوات والتقنيات المناسبة لتحسين الجودة وتقليل التكاليف. سيتم استكشاف الخطوات الخمس الأساسية لعملية سيجما الستة (تعريف، قياس، تحليل، تحسين، وتحكم) وتطبيقها في سياقات عملية مختلفة. مع التركيز على التطبيقات العملية والدراسات الحالة الحقيقية، ستوفر الدورة فهماً عميقاً لكيفية تحقيق تحسينات مستدامة في العمليات وتعزيز رضا العملاء.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

الفصل الأول: مقدمة في سيجما الستة

- تعريف مفهوم سيجما الستة وتاريخه.
- أهمية تحسين الجودة والإنتاجية في المؤسسات.
- العلاقة بين سيجما الستة وإدارة الجودة الشاملة.

الفصل الثاني: أدوات وتقنيات سيجما الستة

- الأدوات الإحصائية المستخدمة في سيجما الستة.
- خرائط العمليات وتحليل السبب والجذر.
- استخدام مخططات باريتو وهيستوجرام لتحليل البيانات.

الفصل الثالث: خطوات تنفيذ سيجما الستة

- شرح الخطوات الخمس لعملية سيجما الستة: تعريف، قياس، تحليل، تحسين، وتحكم.
- كيفية تطبيق كل خطوة لتحقيق نتائج ملموسة.
- استخدام دراسات الحالة لتحليل عمليات التنفيذ الناجحة.

الفصل الرابع: تطوير وتنفيذ خطط التحسين

- تصميم استراتيجيات تحسين العمليات.
- كيفية تقليل الهدر وتحسين الكفاءة.
- تطوير مؤشرات الأداء الرئيسية لمتابعة التقدم.

الفصل الخامس: التحليل المستمر وتحسين الأداء

- أهمية التحسين المستمر ومراجعة الأداء.
- استخدام أدوات الرقابة للتأكد من استدامة التحسينات.
- كيفية تحديد فرص التحسين المستمر وتطبيقها.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر

واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من
لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة.

التصنيفات

إدارة المشاريع, الجودة والإنتاجية

العلامات

الجودة, سيغما الستة, الإنتاجية

مقالات ذات صلة



ما هي أساليب القيادة وفقا لجولمان؟

عندما نتحدث عن القيادة، فإن نموذج جولمان يعتبر أحد الأساليب الرئيسية التي تساهم في فهم كيفية تأثير القادة على الفرق والمؤسسات. يعتمد نموذج جولمان على ستة أساليب مختلفة للقيادة، وهو يوفر إطارًا قيمًا لفهم كيفية تفاعل القادة مع الموظفين وكيفية توجيههم نحو تحقيق الأهداف المشتركة. في هذه المقالة، سنستكشف أساليب