


# التحضير لشهادة المهندس المعتمد للجودة

**المدة:** 5 يوم

**اللغة:** ar

**كود الكورس:** PO3 - 117

## هدف الكورس

سيكون المشاركون/ات  قادرين/ات عند الانتهاء من هذه الدورة على:

- تمكين المشاركين من الإلمام بمفاهيم وأساسيات إدارة الجودة.
- تحضير المشاركين لاجتياز امتحان شهادة المهندس المعتمد للجودة.
- تطوير مهارات التحليل الإحصائي وضبط العمليات الإنتاجية.
- تدريب المشاركين على أدوات تحليل وحل المشكلات المتعلقة بالجودة.
- تعريف المشاركين بأحدث استراتيجيات ومعايير الجودة الدولية.
- تعزيز الفهم حول إدارة المخاطر وضمان الجودة في بيئات الإنتاج المختلفة.

## الجمهور

هذه الدورة موجهة إلى:

- المهندسون العاملون في مجال إدارة الجودة.
- المتخصصون في ضبط الجودة والمراقبة.
- المهندسون الصناعيون ومديرو العمليات.
- خريجو الهندسة الراغبون في تطوير مسارهم المهني في مجال الجودة.
- العاملون في مؤسسات إنتاجية أو خدماتية يتطلعون للحصول على اعتماد دولي في الجودة.

## منهجية التدريب

تم تصميم هذه الدورة لتكون تفاعلية وتعتمد على أساليب تدريب متنوعة لتلبية احتياجات المتدربين، مثل:

- محاضرات نظرية متعمقة تغطي الأساسيات والمفاهيم المتقدمة في إدارة الجودة.
- ورش عمل تطبيقية لتحليل ودراسة حالات عملية.
- تمارين واختبارات تدريبية تحاكي أسئلة الامتحان الفعلي لشهادة المهندس المعتمد للجودة.
- جلسات نقاشية لتبادل الخبرات العملية بين المشاركين.
- دعم فني وإرشادي للمشاركين لضمان الفهم الكامل لمحتوى الدورة.

## الملخص

في عالم يتزايد فيه التنافس وتعتمد فيه المؤسسات على الكفاءة والجودة لتحقيق النجاح، أصبحت إدارة الجودة عنصرًا حاسمًا لبقاء المؤسسات وتفوقها. تتطلب هذه البيئة ديناميكية متزايدة من المؤسسات ليس فقط لتلبية توقعات العملاء، بل لتجاوزها من خلال تحسين مستمر وضبط العمليات. هنا يأتي دور المهندس المعتمد للجودة، وهو الفرد الذي يمتلك المعرفة والمهارات اللازمة لضمان تطبيق أعلى معايير الجودة في جميع مراحل الإنتاج والخدمات. إن المهندس المعتمد للجودة ليس مجرد مشرف على العمليات، بل هو قائد يتمتع بفهم عميق للتقنيات الحديثة والإحصائيات وأساليب التحليل التي تساعد على تحسين الأداء وتقليل العيوب.

تعتبر شهادة المهندس المعتمد للجودة (CQE) إحدى الشهادات المهنية المرموقة التي تُمكِّن حامليها من تأكيد مهاراتهم المتقدمة في إدارة الجودة وتحليل البيانات، والتخطيط لتحسين العمليات. تهدف هذه الدورة إلى تحضير المشاركين لاجتياز امتحان هذه الشهادة بنجاح، من خلال تزويدهم بالأدوات والمهارات اللازمة لتطبيق مفاهيم الجودة المتقدمة في بيئات العمل المختلفة.

يشمل التحضير لهذه الشهادة دراسة متعمقة لعدة مجالات مثل تحليل الأنظمة، ضبط العمليات الإحصائي، وإدارة

المخاطر والجودة. كذلك يتم التركيز على الأساليب الحديثة لحل المشكلات المتعلقة بالجودة، مع تطبيقات عملية ودراسة حالات واقعية لتحسين الفهم والتطبيق العملي. بالإضافة إلى التحضير للامتحان، سيتعلم المشاركون كيفية تنفيذ مشاريع تحسين الجودة في مؤسساتهم باستخدام أفضل الممارسات العالمية.

من خلال هذه الدورة، سيكتسب المهندسون المهارات اللازمة لتعزيز مسيرتهم المهنية في مجال إدارة الجودة، وسيتمكنون من تقديم قيمة مضافة لمؤسساتهم من خلال تحسين العمليات وتطوير المنتجات والخدمات بأعلى مستويات الكفاءة والجودة.

## محتوى الكورس والمخطط الزمني

**الفصل 1: مقدمة في إدارة الجودة:**

- تعريف الجودة وأهميتها في بيئات الإنتاج الحديثة.
- استراتيجيات تحسين الجودة وأثرها على رضا العملاء.

**الفصل 2: معايير الجودة الدولية:**

- فهم معايير ISO 9001 وإجراءات تطبيقها في المؤسسات.
- متطلبات الجودة الخاصة بالقطاعات المختلفة.

**الفصل 3; إدارة العمليات الإنتاجية:**

- مبادئ ضبط العمليات الإنتاجية.
- استخدام أدوات الجودة مثل مخططات السيطرة الإحصائية.

**الفصل 4: التحليل الإحصائي للجودة:**

- الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل البيانات وضبط الجودة.
- كيفية تفسير البيانات لاتخاذ قرارات مستنيرة.

**الفصل 5: إدارة المخاطر وضمان الجودة:**

- تحديد المخاطر المرتبطة بالجودة وإدارتها بفعالية.
- استراتيجيات الوقاية من الأخطاء وضمان تطبيق المعايير.

**الفصل 6: تحضير لاختبار المهندس المعتمد للجودة:**

- مراجعة شاملة للمواضيع التي يغطيها الامتحان.
- أسئلة تدريبية ونماذج امتحانات سابقة.
- نصائح لاجتياز الامتحان بنجاح.

## تفاصيل الشهادة

Holistique Training. عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وخدمة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993.و ISO 21001و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير ،(CPD) المستمر

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة ،CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد .Holistique Training التدريب من .لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## التصنيفات

الجودة والإنتاجية, الهندسة

## العلامات

الجودة, إدارة الجودة

## مقالات ذات صلة



**أدوات الجودة السبعة: دليل تطبيقي**

تعتبر مراقبة الجودة مهمة للحفاظ على الكفاءة في العديد من عمليات الإنتاج. يمكن لأدوات الجودة أن تساعد الشركات على تحديد مشكلات المنتج ومساعدة المتخصصين في مراقبة الجودة على تنفيذ الحلول. من خلال التعرف على بعض الأدوات الشائعة، يمكنك تعزيز عملية الإنتاج في الشركة وزيادة فرصك في العثور على وظيفة كمتخصص