



- ITIL® Foundation شهادة الأساسيات في إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات

شهادة ITIL® Foundation - أساسيات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات

Duration: 4 Days

Language: ar

Course Code: PI1 - 135

Objective

الهدف من هذه الشهادة هو تزويد المشاركين بالمعرفة الأساسية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM).

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM).
 - التعرف على المبادئ الأساسية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM) وفقاً لمعايير ITIL® Foundation.
- التعرف على العمليات الأساسية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM).
 - التعرف على العمليات الأساسية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM) وفقاً لمعايير ITIL® Foundation.
- التعرف على الأدوار الأساسية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM).
 - التعرف على الأدوار الأساسية لإدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات (ITSM) وفقاً لمعايير ITIL® Foundation.

Audience

????? 2: ????? ????? ?????? ? ITIL®:

- ????? ????? ????? ??????: ????????? ?????????? ?????????? ?????????? ??????????
- ????? ????? ?????????? ? ? ?????????? ? ? ??????????

????? 3: ????? ????????? ??????????:

- ????? ????? ?????????? ?????????? ?????? ??????????
- ?????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????????????? ??????????????

????? 4: ?????????? ?????????? ??????????:

- ?????? ?????????? ?????????? ? ? ? ITIL®.
- ?????? ?????????? ?????? ?????????? ??????????

????? 5: ?????????? ?????????? ITIL® Foundation:

- ?????????? ?????? ?????? ??????????????
- ?????? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? ??????????????

Certificate Description

Upon successful completion of this training course, delegates will be awarded a Holistique Training Certificate of Completion. For those who attend and complete the online training course, a Holistique Training e-Certificate will be provided.

Holistique Training Certificates are accredited by the British Accreditation Council (BAC) and The CPD Certification Service (CPD), and are certified under ISO 9001, ISO 21001, and ISO 29993 standards.

CPD credits for this course are granted by our Certificates and will be reflected on the Holistique Training Certificate of Completion. In accordance with the standards of The CPD Certification Service, one CPD credit is awarded per hour of course attendance. A maximum of 50 CPD credits can be claimed for any single course we currently offer

Categories

??????????????, ????????? ?????????????? ?????????????? ??????????????

Tags

????????????? ?????????????? , ITIL

Related Articles



تكنولوجيا المعلومات الفوائد
مجالات العمل والمستقبل

?? ?? ?????????? ?????????? ????? ????? ????? ?????????? ?????????? ???????????