

إتقان تحليل الأعمال: الطريق إلى شهادة محترف تحليل الأعمال المعتمد (CBAP®)

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO4 - 139

هدف الكورس

سيكون المشاركون/ات قادرين/ات عند الانتهاء من هذه الدورة على:

- فهم المفاهيم الأساسية لتحليل الأعمال وأهميته في تعزيز الأداء المؤسسي.
- اكتساب المهارات اللازمة لتحديد وتحليل متطلبات الأعمال.
- تعلم كيفية توثيق وتفسير المتطلبات بشكل دقيق.
- تطوير مهارات الاتصال والتفاوض الفعّال مع الأطراف المعنية.
- تطبيق الأدوات والتقنيات المستخدمة في تحليل الأعمال لتحسين العمليات.
- التحضير لاجتياز اختبار شهادة محترف تحليل الأعمال المعتمد (CBAP®).
- تعزيز مهارات حل المشكلات والتفكير النقدي لتطوير حلول مبتكرة.v

الجمهور

هذه الدورة موجهة إلى:

- محللو الأعمال الراغبون في تحسين مهاراتهم وتحقيق الاعتماد الاحترافي.
- مدراء المشاريع والمسؤولون عن تحسين العمليات المؤسسية.
- المهنيون العاملون في مجالات تخطيط الأعمال وتطوير الحلول.
- الأفراد الراغبون في الحصول على شهادة محترف تحليل الأعمال المعتمد (CBAP®).
- المدراء التنفيذيون الراغبون في فهم أفضل لأهمية تحليل الأعمال في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

منهجية التدريب

تعتمد الدورة على مزيج من التعليم النظري والتدريب العملي التفاعلي. سيتم تقديم المحاضرات عبر عروض تقديمية ودراسات حالة عملية لتطبيق المفاهيم التي يتم تعلمها. سيتم تنظيم ورش عمل تفاعلية وجلسات نقاشية لتمكين المشاركين من العمل على أمثلة حقيقية وتحليل متطلبات المشاريع. كما سيتم تقديم اختبارات قصيرة واختبارات تجريبية لتحضير المشاركين بشكل أفضل لاجتياز اختبار شهادة CBAP® بنجاح.

الملخص

تحليل الأعمال هو أحد المجالات الحيوية التي تسهم في نجاح المنظمات من خلال تحديد وتحليل احتياجات الأعمال وتحويلها إلى حلول فعالة تعزز الأداء المؤسسي. شهادة محترف تحليل الأعمال المعتمد (CBAP®) هي من أكثر الشهادات المرموقة في هذا المجال، وتمنح المهنيين الاعتراف العالمي بقدراتهم في تحليل العمليات التجارية وتطوير الحلول التي تلبي متطلبات السوق.

تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من اكتساب المهارات والمعرفة اللازمة للنجاح في مجال تحليل الأعمال والتحضير لشهادة CBAP®. سيتم تقديم إطار عمل شامل يغطي منهجية تحليل الأعمال، أدواته، وتقنياته الأساسية، مع التركيز على كيفية تطبيقها في بيئات العمل المختلفة. سيكتسب المشاركون فهمًا عميقًا لدور محلل الأعمال في تحسين العمليات المؤسسية وضمان توافق الحلول المقدمة مع أهداف الأعمال.

كما تهدف الدورة إلى تعزيز قدرة المشاركين على تحليل الاحتياجات وتوثيق المتطلبات بشكل دقيق ومهني. ستغطي الدورة أيضًا مهارات الاتصال والتفاوض الفعّال، التي تعد من أساسيات نجاح محلل الأعمال. من خلال التدريب العملي والتفاعلي، سيكون المشاركون قادرين على تطبيق ما تعلموه في بيئات عملهم، مما يسهم في تحسين العمليات وتحقيق الكفاءة المؤسسية.

محتوى الكورس والمخطط الزمني

الفصل 1: مقدمة إلى تحليل الأعمال:

- تعريف تحليل الأعمال ودوره في دعم الأهداف المؤسسية.
- أهمية تحليل الأعمال في تحسين العمليات ورفع الكفاءة.

الفصل 2: منهجيات وأدوات تحليل الأعمال:

- الأدوات والتقنيات الأساسية لتحليل الأعمال.
- كيفية تحديد متطلبات الأعمال وتحليل الفجوات.
- تقنيات تخطيط الحلول وتوثيق المتطلبات.

الفصل 3: مهارات الاتصال والتفاوض:

- كيفية التعامل مع الأطراف المعنية.
- تطوير مهارات التفاوض لحل النزاعات وتحقيق توافق الآراء.
- تعزيز مهارات التواصل الفعّال لضمان وضوح المتطلبات.

الفصل 4: التحضير لشهادة CBAP®:

- استراتيجيات التحضير للاختبار.
- مراجعة شاملة لأهم المفاهيم والأسئلة الشائعة.
- نماذج امتحانات واختبارات تجريبية لتحسين الاستعداد.

الفصل 5: حالات دراسية وتطبيقات عملية:

- دراسة حالات واقعية لتحليل الأعمال.
- تطبيق المفاهيم على سيناريوهات عملية في بيئات عمل حقيقية.
- مناقشة أمثلة من المشاريع وكيفية تحسين العمليات باستخدام تحليل الأعمال.

تفاصيل الشهادة

عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من Holistique Training. وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية (e-Certificate) من Holistique Training.

شهادات Holistique Training معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم (BAC) وخدمة اعتماد التطوير المهني المستمر (CPD)، كما أنها معتمدة وفق معايير ISO 9001 وISO 21001 وISO 29993.

لهذه الدورة من خلال شهاداتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة، CPD ووفقًا لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training. التدريب من

.لأي دورة واحدة نقدمها حاليًا CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

التصنيفات

إدارة المشاريع, القيادة والإدارة

العلامات

تحليل الأعمال, شهادة CBAP

مقالات ذات صلة



ما هو تحليل البيانات؟

تحليل البيانات أصبحت مجال مهم جدا في عالم الأعمال الحديث، حيث يتزايد حجم المعلومات التي نتعامل معها يومًا بعد يوم. إن فهم مفهوم تحليلات البيانات أمر حاسم للمؤسسات والمدراء والقادة، حيث يمثل هذا الأساس الذي يقوم عليه اتخاذ القرارات الاستراتيجية. في هذا المقال، سنستكشف المفهوم العام لتحليلات البيانات وكيفية استخدامها