

## إتقان فن إدارة التغيير التنظيمي



## (®CCMP) - إتقان فن إدارة التغيير التنظيمي

المدة: 5 يوم

اللغة: ar

كود الكورس: PO4 - 140

### هدف الكورس

سيكون المشاركون/ات قادرين/ات عند الانتهاء من هذه الدورة على:

- فهم المفاهيم الأساسية لإدارة التغيير وأهمية دورها في النجاح التنظيمي.
- اكتساب المهارات اللازمة لتحديد وتحليل التغييرات داخل المؤسسات.
- تطوير استراتيجيات فعالة لتنفيذ التغييرات مع تقليل التأثير السلبي على المؤسسة.
- تحسين القدرة على التواصل الفعال مع الفرق المتأثرة بالتغيير.
- تعلم كيفية التعامل مع مقاومة التغيير وإدارة الانتقال بسهولة.
- إعداد المشاركين لاجتياز اختبار شهادة (®CCMP) بنجاح.

هذه الدورة موجهة إلى:

- مدراء التغيير والمسؤولون عن تنفيذ المبادرات التغييرية.
- مدراء المشاريع الراغبون في تطوير مهاراتهم في إدارة التغيير.
- الأفراد الراغبون في الحصول على شهادة CCMP® لتعزيز مسيرتهم المهنية.
- مسؤولو الموارد البشرية والإداريون المهتمون بفهم كيفية إدارة التغيير.
- المهنيون العاملون في بيئات عمل ديناميكية تتطلب تكيفاً مستمراً مع التغيير.

## منهجية التدريب

تعتمد منهجية التدريب في هذه الدورة على الجمع بين النظريات الأساسية والتطبيقات العملية. سيتم تقديم المحاضرات من خلال مدربين معتمدين، وسيتم تعزيز الفهم من خلال دراسات الحالة الواقعية والتمارين العملية. سيتاح للمشاركين العمل على حالات عملية تتعلق بإدارة التغيير داخل المؤسسات المختلفة، مما يساهم في تعزيز قدرتهم على تطبيق ما تعلموه في بيئة العمل. كما سيتم توفير اختبارات قصيرة واختبارات تحضيرية لضمان جاهزية المشاركين لاجتياز اختبار CCMP®.

## الملخص

إدارة التغيير هي مهارة ضرورية في بيئات العمل الحديثة التي تشهد تطوراً سريعاً وتغييراً مستمراً. يلعب محترفو إدارة التغيير دوراً محورياً في ضمان انتقال سلس للمؤسسات أثناء تبني التغييرات، سواء كانت تتعلق بالتكنولوجيا، العمليات، أو الهيكل التنظيمي. برنامج "محترف إدارة التغيير المعتمد" (CCMP®) يعد من أهم الشهادات العالمية المعترف بها التي تركز على تطوير مهارات المهنيين في مجال إدارة التغيير، وهو مصمم لتزويدهم بالأدوات والمعرفة اللازمة لإدارة التغييرات بشكل فعال.

تهدف هذه الدورة إلى تعريف المشاركين بمبادئ إدارة التغيير وكيفية تطبيقها في بيئات العمل المختلفة. سيتمكن المشاركون من تعلم كيفية تحليل التغييرات، وضع استراتيجيات ملائمة لتنفيذها، وتوجيه الفرق خلال مراحل التغيير المختلفة. يقدم البرنامج إطار عمل متكامل يعتمد على أفضل الممارسات العالمية، مما يمكن المشاركين من تحسين قدراتهم على إدارة التحديات المرتبطة بالتغيير التنظيمي.

ستساعد هذه الدورة المشاركين على تطوير فهم عميق لدور إدارة التغيير في تحقيق النجاح المؤسسي، وتمنحهم الثقة والمهارات اللازمة لقيادة التغيير بكفاءة وفعالية. بالإضافة إلى ذلك، تم تصميم هذه الدورة لتحضير المشاركين لاجتياز اختبار شهادة CCMP®، مما يمكنهم من الحصول على اعتماد مهني معترف به دولياً.

## محتوى الكورس والمخطط الزمني

### الفصل 1: مقدمة إلى إدارة التغيير:

- تعريف إدارة التغيير وأهميتها في المؤسسات.
- دورة حياة التغيير ودور محترف إدارة التغيير.

### الفصل 2: تحليل وتقييم التغيير:

- كيفية تحليل احتياجات التغيير وتقييم المخاطر.
- تطوير خطة إدارة التغيير واستراتيجيات التكيف.

### الفصل 3: تنفيذ التغيير:

- وضع خطط تنفيذ التغيير وتحديد المراحل الأساسية.
- كيفية توجيه الفرق والإدارات خلال مراحل التغيير.
- التعامل مع التحديات المرتبطة بتنفيذ التغييرات.

### الفصل 4: إدارة مقاومة التغيير:

- أسباب مقاومة التغيير وكيفية التعامل معها.
- تطوير استراتيجيات للتغلب على مقاومة التغيير.
- أدوات وتقنيات لتعزيز التقبل لدى الموظفين.

### الفصل 5: التحضير لشهادة CCMP®:

- مراجعة شاملة للمفاهيم الأساسية.
- استراتيجيات التحضير للاختبار.
- نماذج أسئلة واختبارات تدريبية.

## تفاصيل الشهادة

Holistique Training عند إتمام هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيحصل المشاركون على شهادة إتمام التدريب من (e-Certificate) وبالنسبة للذين يحضرون ويكملون الدورة التدريبية عبر الإنترنت، سيتم تزويدهم بشهادة إلكترونية من Holistique Training.

وحدة اعتماد التطوير المهني (BAC) معتمدة من المجلس البريطاني للتقييم Holistique Training شهادات ISO 29993 و ISO 21001 و ISO 9001 كما أنها معتمدة وفق معايير (CPD) المستمر.

لهذه الدورة من خلال شهادتنا، وستظهر هذه النقاط على شهادة إتمام (CPD) يتم منح نقاط التطوير المهني المستمر واحدة عن كل ساعة CPD يتم منح نقطة CPD، ووفقاً لمعايير خدمة اعتماد Holistique Training التدريب من لأي دورة واحدة نقدمها حالياً CPD حضور في الدورة. ويمكن المطالبة بحد أقصى قدره 50 نقطة

## التصنيفات

إدارة المشاريع, القيادة والإدارة

## العلامات

إدارة التغيير, CCMP

## مقالات ذات صلة



### كيف تنفذ عملية التحول في الشركات بشكل عملي وفعال

#### إدارة التغيير في الشركات: خطوات فعّالة لضمان النجاح

تُعتبر إدارة التغيير في الشركات عملية حيوية تساهم في تحقيق النجاح والاستدامة في بيئات العمل المتغيرة باستمرار. مع تسارع التطورات التكنولوجية والتغيرات في احتياجات السوق، أصبح من الضروري على الشركات أن تتبنى استراتيجيات فعّالة لإدارة التغيير. تهدف هذه العملية إلى تقليل مقاومة التغيير، وتعزيز مشاركة الموظفين، وضمان انتقال سلس نحو